interweb

Gerado a 13/11/2026 17:59

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2610	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2610

Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: cada envio pela API devolve um `id`. Guarde-o junto do evento que originou o SMS (a encomenda, o pagamento, a marcação) e terá sempre a resposta a «o cliente foi avisado?». Com esse `id`, `GET /v1/sms/messages/{id}` diz o **estado**, as partes, os créditos e se já foram descontados (`charged`).

A resposta de um envio, campo a campo

Campo	O que diz
`id`	O identificador do SMS. É o que guarda no seu sistema.
`status`	O estado actual (ver a tabela seguinte).
`to`	O número, tapado: `25884****567`.
`sender`	O remetente usado: o NETMSG ou o seu Sender ID.
`parts` e `encoding`	Em quantas partes saiu e com que alfabeto.
`credits` e `charged`	Quantos créditos custa, e se já saíram do saldo.
`error`	Quando falha, o motivo, por exemplo `delivery_failed`.
`scheduled_for`, `created_at`, `sent_at`	A hora marcada (se agendado), a hora do pedido e a hora de saída.

Os estados

Estado	O que quer dizer
`scheduled`	Agendado para mais tarde, com `send_at`. Ainda se pode cancelar.
`queued`	Na fila, à espera da vez. Veja **porque a resposta diz queued**.
`sending`	A sair neste momento.
`sent`	Saiu para a operadora. Não quer dizer que já foi lido.
`failed`	Não saiu. O motivo vem em `error`.
`cancelled`	Cancelado antes de sair.
`simulated`	Pedido feito com uma chave de Sandbox: nada saiu, nada se cobrou.

Porque o número vem tapado

O número inteiro não aparece nas respostas para não ficar espalhado pelos registos do seu sistema e de quem os lê. Por isso, **não procure SMS pelo número**: ligue cada SMS ao seu cliente pelo `id`, que guardou no momento do envio. A lista `GET /v1/sms/messages` aceita filtros por estado, datas e número, e também devolve os números tapados.

Consultar ou ser avisado

Há duas formas de o seu sistema saber como acabou cada SMS: **perguntar** com `GET /v1/sms/messages/{id}` de vez em quando, ou **registar um webhook** e receber um aviso assinado quando cada SMS é enviado ou falha. Para poucos SMS, perguntar chega; com muitos, o webhook poupa pedidos. A diferença explica-se em **relatórios de entrega**.

Mensagens simuladas só se vêem com a chave que as criou
, e a lista não mostra os avisos da própria conta, os códigos de verificação nem as mensagens simuladas. Se uma mensagem «desapareceu», confirme com que chave foi enviada.

RECOMENDADO

Quer saber sempre se cada cliente foi avisado? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer
- Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente
- Relatórios de entrega de SMS (DLR): como a aplicação sabe se a mensagem chegou
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha
- Estatísticas e relatórios de SMS pela API: totais por estado, créditos gastos e dias
- Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2610 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:59