interweb

Gerado a 15/11/2026 00:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que nunca pôr num SMS transaccional: senhas, números de cartão completos e dados privados

Avisos e SMS transaccionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2600	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2600

O que nunca pôr num SMS transaccional: senhas, números de cartão completos e dados privados

Avisos e SMS transaccionais · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: num SMS transaccional, **nunca** ponha senhas, PIN, números de cartão ou de conta completos, números de documentos de identificação, dados de saúde ou outra informação privada. O SMS aparece no ecrã bloqueado, fica guardado no telemóvel e o número pode mudar de dono. Dê só o mínimo para o cliente reconhecer o assunto, e mande o resto para um sítio com senha.

Porque o SMS não é um cofre

1. **Aparece no ecrã bloqueado.** Quem estiver ao lado lê a pré-visualização sem desbloquear o telemóvel.
2. **Fica guardado.** A mensagem continua no telemóvel até alguém a apagar, e o telemóvel pode ser perdido, emprestado ou vendido.
3. **Os números mudam de dono.** Um cliente que deixou de usar um número pode já não ser quem o recebe.
4. **Os telemóveis partilham-se.** Em muitas famílias, o mesmo aparelho passa por várias mãos.

Em vez disto, escreva isto

Em vez de	Escreva
A senha nova da conta	«A sua senha foi alterada. Nao foi o senhor? Ligue [TELEFONE].»
O número de cartão ou de conta completo	Só os últimos 4 algarismos: «conta ***4521».
O resultado de uma análise clínica	«Os seus resultados estao prontos. Levante-os na clinica.»
O saldo, sem o cliente ter pedido	A operação e o valor dela; o saldo vê-se no seu site ou aplicação.

Em vez de	Escreva
O número do documento de identificação	O nome próprio, se for preciso, e a referência do processo.

Códigos de verificação são outra conversa.
Um código pedido pelo próprio cliente pode ir por SMS, com validade curta e tentativas limitadas: veja **enviar códigos de uso único com segurança**. O que nunca se faz é enviar um código ou uma senha que o cliente não pediu.

O que a API já faz por si

Nas respostas da API, o número de quem recebe vem **tapado**, como `25884****567`, para não ficar inteiro nos registos do seu sistema. Os pedidos seguem sempre por HTTPS e cada chave pode ter uma lista de IPs. O texto da mensagem, esse, é responsabilidade de quem o escreve: o que lá puser chega tal e qual ao telemóvel.

Antes de pôr um texto novo no sistema

1. **Leia o texto como se o telemóvel fosse de outra pessoa.** Ficaria a saber algo que não devia?
2. **Tire o que não é preciso** para o cliente perceber o assunto.
3. **Troque o dado sensível por um caminho:** «veja no seu site», «levante na clínica», «ligue [TELEFONE]».

Guarde com o mesmo cuidado a chave da API.
Fica num cofre ou numa variável de ambiente, nunca no código. Se escapar, siga **o que fazer quando uma chave fica exposta**.

RECOMENDADO

Quer enviar avisos úteis sem expor os seus clientes? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- **SMS falsos em nome da sua empresa: ajudar os clientes a reconhecer as suas mensagens verdadeiras** →
- **Escrever SMS transaccionais: o essencial primeiro, referências e valores, e numa só parte** →

Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos →

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa →

SMS de alerta de movimentos para bancos, microfinanças e serviços de pagamento: o que incluir →

Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2600 · v2026.11.13 · Gerado a 15/11/2026 00:35