

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como entrar em contacto com a Interweb

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-26

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/26>



Estamos disponíveis por vários canais. Escolher o certo à primeira poupa-lhe tempo - um pedido de suporte técnico enviado para vendas demora mais a ser resolvido do que se tivesse ido directamente ao departamento certo.

Canais e horários

Canal	Quando responde	
WhatsApp	24 horas por dia	+244 942 011 191
Pedido no painel (ticket)	24 horas por dia	É o canal que recomendamos: fica ligado à sua conta e guarda o histórico
E-mail	24 horas por dia	Respondido em horário útil; para urgências use o WhatsApp ou o painel
Chamada telefónica	08h às 16h	+244 942 011 191

Um site em baixo ou o e-mail parado à noite é para **WhatsApp** ou **pedido no painel** - são os dois canais que funcionam a qualquer hora. A chamada serve melhor para conversas de venda e dúvidas administrativas, dentro do horário.

Qual o canal para o seu caso

Assunto	Departamento	E-mail
Site fora do ar, e-mail, cPanel, problemas técnicos	Técnico	suporte@interweb.ao
Facturas, pagamentos, comprovativos, reembolsos	Financeiro	vendas@interweb.ao
Novos planos, orçamentos, mudança de plano	Vendas	vendas@interweb.ao
Trazer um site de outro fornecedor	Migração só para clientes, pelo Meu Interweb	suporte@interweb.ao

O melhor canal é o pedido de suporte no Meu Interweb. Fica ligado à sua conta, permite anexar ficheiros, guarda todo o histórico e não se perde no spam - ao contrário do e-mail. Veja **como abrir um pedido e consultar o histórico**.

Contactos gerais

Meu Interweb	Meu Interweb
Site	www.interweb.ao
E-mail geral	info@interweb.ao

Como ser atendido mais depressa

A maior parte da demora num pedido não vem de nós: vem de termos de perguntar coisas que podiam ter vindo logo na primeira mensagem. Inclua sempre:

- O **domínio** em causa - muitos clientes têm mais do que um serviço
- A **mensagem de erro exacta**, ou uma captura de ecrã
- **Quando começou** e o que mudou antes disso
- O que **já tentou**, para não repetirmos os mesmos passos

Nunca envie palavras-passe por e-mail ou WhatsApp. Se precisarmos de acesso, pedimo-lo pelo pedido de suporte, que é um canal autenticado - e pode redefini-la logo a seguir.

Antes de nos contactar

Muitas dúvidas já têm resposta escrita na **Base de Conhecimento** - aceder ao cPanel, criar e-mail, pagar uma factura, apontar um domínio. Uma consulta rápida costuma resolver na hora, sem esperar por resposta.

Pronto para falar connosco?

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como abrir um pedido de suporte e ver o histórico](#)

[Como desbloquear o seu endereço IP](#)

[Como alterar o e-mail de cadastro](#)

[Precisa de hospedagem? Veja os planos.](#)

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado