

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-256

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

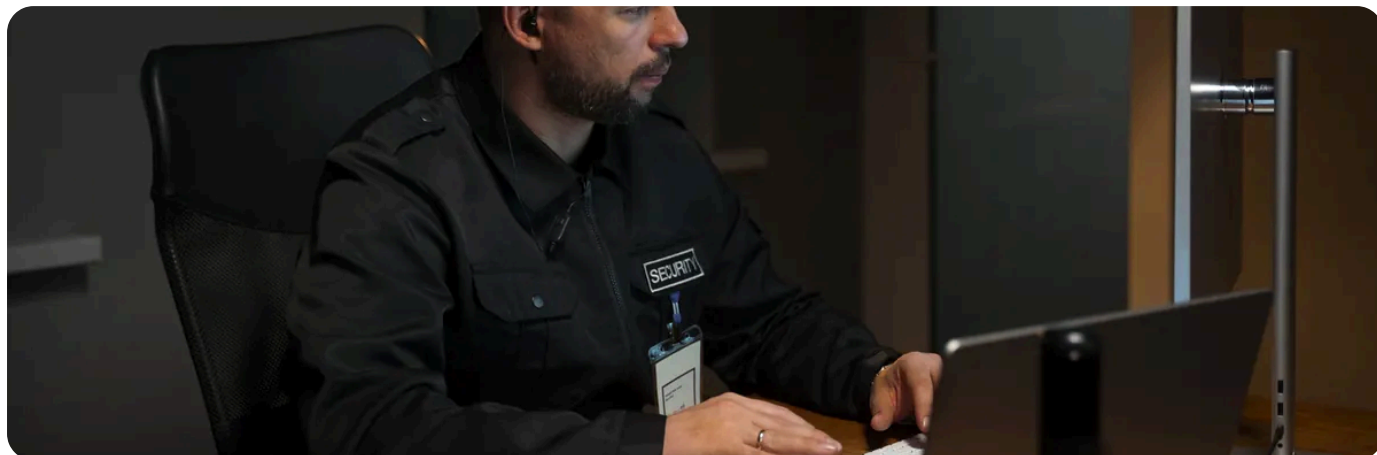
Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/256>

Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site

 Segurança Criado em 10 de setembro de 2026 Atualizado em 28 de setembro de 2026 4 min de leitura

Se o seu site tem um formulário de contacto, uma newsletter, uma área de clientes ou uma loja, está a tratar dados pessoais. Este artigo explica o que isso significa em Angola, o que se espera de si, e onde acaba a nossa parte e começa a sua.



Não somos advogados.

Isto é orientação prática de quem hospeda sites, escrita para o ajudar a fazer as perguntas certas. Para uma decisão com consequências legais - um contrato, uma coima, um pedido formal - fale com um jurista.

O que conta como dado pessoal

É qualquer informação que permita identificar uma pessoa, directamente ou por cruzamento. A lista é mais larga do que a intuição sugere:

Categoria	Exemplos
O óbvio	Nome, bilhete de identidade, NUIT ou equivalente, telefone, morada, endereço de e-mail
O menos óbvio	Endereço IP, <i>cookies</i> , localização, fotografias onde a pessoa se reconhece, hábitos de compra
O que exige mais cuidado	Saúde, origem étnica, convicções políticas ou religiosas, vida sexual, dados biométricos

«Tratar» também é mais do que recolher: inclui guardar, consultar, alterar, partilhar com terceiros e apagar. Um formulário que envia para o seu e-mail e fica lá anos é tratamento de dados.

✓ A lei em Angola: a Lei n.º 22/11

Angola tem lei própria e **em vigor desde 2011**: a Lei n.º 22/11, de 17 de Junho, Lei da Protecção de Dados Pessoais. Aplica-se a qualquer entidade que trate dados pessoais em Angola - empresas, instituições e profissionais, independentemente do tamanho.

A autoridade que fiscaliza chama-se **APD - Agência de Protecção de Dados**. É a ela que se pede parecer, se comunica um tratamento quando a lei o exige, e é ela que aplica sanções.

O que a lei exige	Em termos práticos
Consentimento	Em regra, a pessoa tem de consentir de forma expressa antes de recolher os dados dela. Uma caixa já assinalada não é consentimento
Finalidade declarada	Diga para que recolhe. Recolher para uma coisa e usar para outra não está coberto pelo primeiro consentimento
Direitos da pessoa	Aceder aos dados dela, corrigi-los e opor-se ao tratamento. Tem de ter forma de responder a esses pedidos
Dados sensíveis	Saúde, vida sexual, origem racial, convicções políticas, fé religiosa e filiação têm protecção reforçada e, em regra, não se tratam
Incumprimento	Pode dar coima e, em casos previstos na lei, responsabilidade criminal

⚙️ O que fazer no seu site, em concreto

- 1 Faça a lista.** Que dados recolhe, em que formulários, onde ficam guardados, quem lá tem acesso e durante quanto tempo. Sem esta lista, o resto é adivinhação.
- 2 Publique uma política de privacidade** em linguagem que se perceba, com o que recolhe, para quê, com quem partilha e como a pessoa pede para ser apagada. Ligue-a no rodapé e junto de cada formulário.
- 3 Peça só o que precisa.** Se o formulário de contacto não precisa da morada, tire o campo. Cada campo a mais é um risco a mais e uma conversão a menos.
- 4 Trate a subscrição como consentimento.** Caixa por assinalar, nunca pré-assinalada, e separada do botão de enviar. E guarde o registo de quando e como consentiram.
- 5 Feche a porta.** Certificado SSL activo, senhas fortes, autenticação em dois passos onde existir, e revisão de quem tem acesso ao painel - ver **como activar a autenticação em dois passos**.

6

Saiba voltar atrás. Uma cópia de segurança não é só contra avarias: é o que lhe permite provar o que estava lá e recuperar depois de um incidente - ver **como repor os seus dados com o JetBackup**.



Cuidado com o que sai da sua casa

Muitos sites entregam dados a terceiros sem darem por isso: o formulário que envia para um serviço de *newsletter* lá fora, o mapa incorporado, o botão de partilha, a ferramenta de estatísticas, o *chat* de apoio.



E as ferramentas de inteligência artificial.

Colar num assistente de IA a lista de clientes, um contrato ou os dados de um doente é partilhar com terceiros - mesmo que ninguém os leia do outro lado. Se usa IA no trabalho, veja o que faz sentido enviar em **que ferramenta de IA serve para cada tarefa**.



O que fazemos nós e o que é seu

Nosso	Seu
Manter o servidor actualizado e protegido	Decidir que dados recolhe e para quê
Guardar os dados no servidor e fazer cópias	Escrever e publicar a política de privacidade
Fornecer SSL, firewall e registo de acessos	Responder a quem pede acesso, correcção ou apagamento
Avisar e ajudar se houver incidente do nosso lado	Controlar quem, na sua equipa, tem senha do painel

A fronteira completa entre o que resolvemos e o que fica do seu lado está em **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de saber onde ficam guardados os dados do seu site, ou de um registo de acessos?

 Perguntar-nos →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-256 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 16:10



Versão online deste
documento