interweb

Gerado a 13/11/2026 17:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa

E-mail

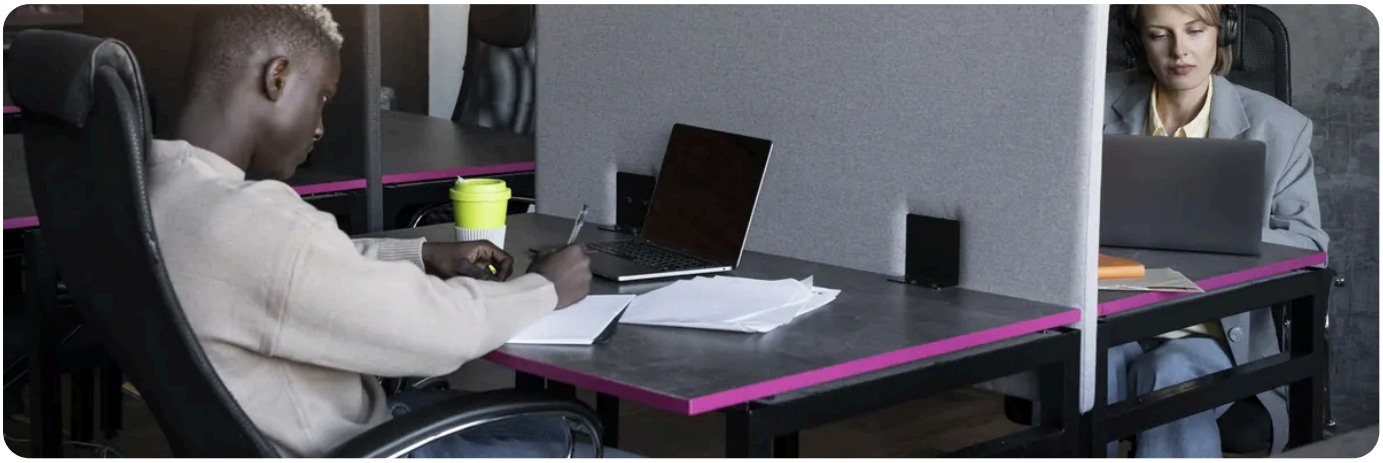
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2508	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2508

Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: são três passos, todos no Email Center (a página E-mail transaccional do Meu Interweb): **verificar o domínio**, **criar uma credencial SMTP** e **preencher os dados no seu programa**. Depois, um e-mail de teste e uma olhadela ao registo confirmam que está tudo certo.

O que precisa antes de começar

1. **O Email Center activo na sua conta.** O SMTP Relay faz-se por proposta: se ainda não falou connosco, comece por **pedir a proposta**.

2. **Acesso ao DNS do domínio** de onde vai enviar: no cPanel, se o DNS estiver connosco, ou no painel de quem gere o DNS.

3. **Acesso às definições de e-mail do programa** que vai enviar: o plugin do WordPress, o ficheiro .env da aplicação, a página de configuração da impressora.

1. Verificar o domínio

Em Domínios, junte o domínio de onde vão sair os e-mails. O Email Center mostra os registos a pôr no DNS: **três registos CNAME de DKIM**, que assinam os seus e-mails e são obrigatórios, um **TXT de SPF** e um **TXT de DMARC**, que são recomendados. Depois de os pôr, peça a verificação. O DNS pode levar algumas horas a propagar; quando os registos DKIM estiverem no ar, o domínio passa a verificado.

O domínio já tem caixas de correio?
Então já tem um registo SPF, e um domínio só pode ter um. Não junte um segundo: acrescente ao que existe. Veja **juntar o SMTP Relay com um só registo SPF**.

2. Criar a credencial

1. Abra o separador **SMTP Relay** do Email Center.
2. No cartão **Credenciais**, escreva um nome que diga onde vai ser usada, por exemplo **Servidor do site**, e carregue em **Criar credencial**.
3. **Copie logo o utilizador e a senha** e guarde-os num sítio seguro. A senha não volta a ser mostrada: se a perder, cria outra.

3. Preencher os dados no programa

Campo	O que pôr
Servidor	O endereço que aparece no cartão **Ligação** do separador SMTP Relay.
Porta	**587** com STARTTLS. Se a sua rede a bloquear, **465** com TLS.
Autenticação	Ligada, com o utilizador e a senha da credencial.
Remetente	Qualquer endereço do domínio que verificou, por exemplo `no-reply@asuaempresa.ao`.

Cada programa chama a estes campos um nome diferente. A tradução, ecrã a ecrã, está em **o que quer dizer cada campo**.

4. Enviar um teste e confirmar no registo

Envie um e-mail de teste a partir do próprio programa (a maior parte tem um botão para isso) para uma caixa sua. Depois abra o registo do Email Center: o e-mail tem de lá estar, com o estado. Se o programa der erro, a tabela de **problemas mais comuns** diz o que fazer; para testar a credencial fora do programa, veja **testar uma credencial pela linha de comandos**.

Uma credencial para cada programa.
Se um dia trocar de site ou deitar fora uma impressora, revoga só aquela credencial e os outros continuam a enviar. Veja **organizar as credenciais**.

RECOMENDADO

Ainda não tem o SMTP Relay? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- **SMTP Relay: um servidor SMTP para os e-mails automáticos do seu site, sistema ou aparelho**
- **SMTP Relay em qualquer programa: o que querem dizer Servidor, Porta, Cifra, Utilizador e Remetente**
- **Um domínio que já tem caixas de correio: juntar o SMTP Relay com um só registo SPF**
- **Testar uma credencial SMTP antes de a pôr a trabalhar: um e-mail de teste pela linha de comandos**
- **O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um**
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2508 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:49