interweb

Gerado a 13/11/2026 17:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas

E-mail

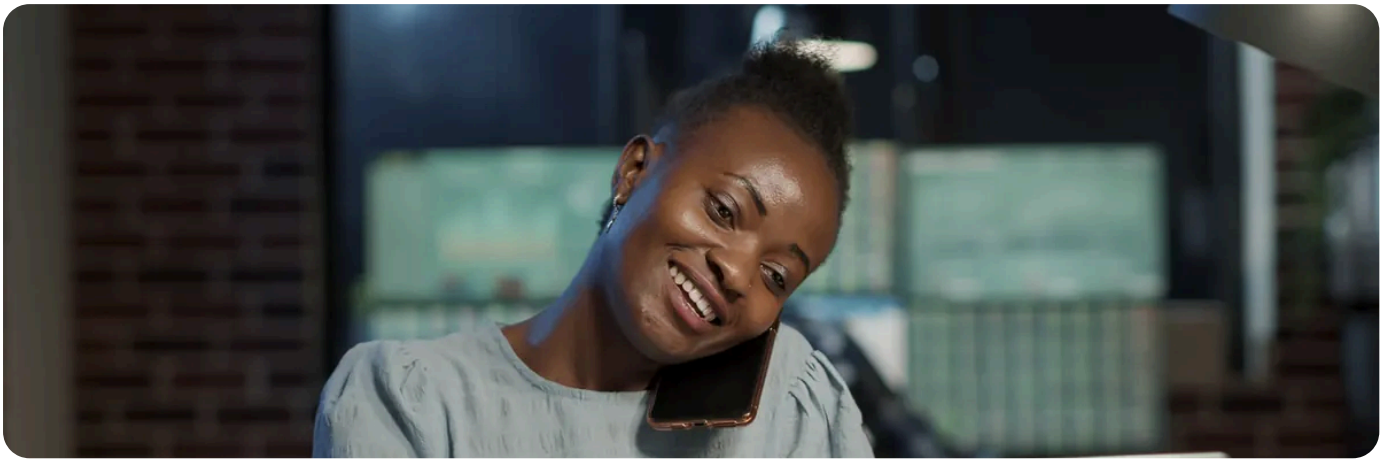
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2498	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2498

Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: com uma chave que começa por `sandbox_`, **nada se envia nem se cobra**. O e-mail fica `simulated`, com eventos simulados, e as outras alterações (domínios, modelos, bloqueados) também só se simulam. Para ensaiar devoluções e queixas, envie para `bounce@example.com` ou `complaint@example.com`.

Sandbox e Produção

	Chave `sandbox_`	Chave `prod_`
Endereço e operações	Os mesmos	Os mesmos
O e-mail	É validado, mas não sai	É enviado
Créditos	Não são cobrados	Um por destinatário
Estado	`simulated`	O estado real
Domínios, modelos, bloqueados	Só se simulam: nada fica gravado	Ficam gravados

Ensaiar o que corre mal

Envie para	O que acontece
`bounce@example.com`	Simula uma devolução: vê o evento `bounced` e o webhook `email.bounced`
`complaint@example.com`	Simula uma queixa: vê o evento `complained` e o webhook `email.complained`

É a melhor maneira de confirmar que o seu sistema reage bem: marca o endereço como inválido, avisa o cliente, não tenta outra vez.

O modo de teste do Email Center

Há outro caso de simulação: enquanto o Email Center estiver em **modo de teste**, também as chaves `prod_` simulam. Para saber, chame `GET /v1/email/balance` e veja o campo `test_mode`: `true` quer dizer que ainda nada sai a sério.

Uma lista para antes de ir a sério

1. **Envio simples** com `text` e com `html`: resposta `201` e estado `simulated`.
2. **Com modelo**: todas as variáveis preenchidas.
3. **Com anexo**: o PDF real que vai enviar, para ver se passa no tamanho.
4. **Repetição** com a mesma `Idempotency-Key`: o e-mail não se duplica.
5. **Devolução e queixa** com os dois endereços de ensaio, e o seu webhook a recebê-las.
6. **Troque a chave** por uma `prod_`. O endereço e as operações são os mesmos.

Em Sandbox o domínio não fica gravado.
Antes do primeiro envio real, junte e verifique o domínio a sério, com a chave de Produção ou na página do Meu Interweb.

Use chaves diferentes
no ambiente de testes e no servidor de produção. Assim, um teste esquecido nunca envia um e-mail a um cliente real.

RECOMENDADO

Quer testar o envio de e-mails sem gastar créditos? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Começar no Email Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail**
- **Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages**
- **Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa**
- **Estados do e-mail transaccional: sent, delivered, bounced, complained e failed explicados**
- **Erros da API do Email Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos**
- **Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2498 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:48