interweb

Gerado a 13/11/2026 17:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2478	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2478

Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: um modelo guarda o **assunto** e o **texto** (em HTML, em texto ou nos dois) com variáveis como `{{nome}}`. No envio, o seu sistema só indica o `template_id` e os valores em `variables`. Muda a redacção no modelo e o código fica igual.

Criar um modelo

1. **Na página E-mail transaccional do Meu Interweb**, abra Modelos e crie um, ou use `POST /v1/email/templates`.

2. **Dê-lhe um nome** até 100 caracteres, que não se repita na conta, como «Factura disponível».

3. **Escreva o assunto e o conteúdo**, com as variáveis entre chavetas duplas: `Factura {{numero}} disponível`.

4. **Guarde.** A página mostra o número do modelo na API: é esse o `template_id`. A resposta da API traz também a lista das variáveis que encontrou.

Enviar com o modelo

```
curl https://api.interweb.ao/v1/email/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: fatura-2026-214" \
-d '{"from": "A Sua Empresa <facturas@asuaempresa.ao>",
"to": ["ana@example.com"],
```

```
"template_id": 12,
"variables": {"nome": "Ana", "numero": "FT 2026/214",
"valor": "1.250,00", "data": "30/11/2026"}}'
```

O assunto, o `html` e o `text` que não enviar vêm do modelo. Se enviar algum deles, vale o que enviou nesse e-mail.

Cuidados com as variáveis

Regra	Porquê
No HTML, os valores entram escapados	Um nome com `<` ou `&` aparece como texto e não estraga o e-mail nem abre portas a código estranho.
`variables` é um objecto de nome e valor	Uma lista ou um texto solto dá erro de validação.
Use os mesmos nomes no modelo e no envio	Uma variável sem valor fica por preencher. Confira com um envio em Sandbox.
Não ponha dados sensíveis no texto do modelo	Uma senha ou um número de cartão completo nunca vão por e-mail.

Mudar ou apagar

Com `PATCH /v1/email/templates/{id}` só mudam os campos que enviar, por exemplo só o assunto. `DELETE /v1/email/templates/{id}` apaga-o. Se a conta já tiver o máximo de modelos, apague um que não use antes de criar outro.

Um modelo por situação
, e não um modelo para tudo: «Factura disponível», «Recuperar a senha», «Encomenda enviada». Ideias de texto para cada um em **o que deve dizer uma boa mensagem**.

RECOMENDADO

Quer automatizar as suas facturas e confirmações com modelos? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages →

E-mails de recuperação de senha, encomenda e factura: o que deve dizer uma boa mensagem, com exemplos

Anexar facturas e bilhetes a um e-mail transaccional: base64, limite de tamanho e ficheiros recusados

Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas

Fazer um e-mail em HTML que se vê bem em todo o lado: largura, imagens e modo escuro

Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2478 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:47