interweb

Gerado a 13/11/2026 17:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O subdomínio MAIL FROM no Email Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2474	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2474

O subdomínio MAIL FROM no Email Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado

E-mail · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: o MAIL FROM é o **endereço de retorno**, para onde vão as devoluções. Por omissão é nosso. Se definir um subdomínio seu, como `bounce.asuaempresa.ao`, o SPF passa a **alinhar com o seu domínio**, e o DMARC fica mais forte. É opcional: o domínio fica verificado e envia bem sem ele.

Dois remetentes num só e-mail

Cada e-mail tem dois endereços de remetente. O que o cliente vê, no campo De, e o de retorno, que só os servidores leem. O SPF confere o de retorno; o DMARC pede que esse endereço seja do mesmo domínio do De. Com o retorno nosso, o DMARC passa pelo DKIM. Com o retorno num subdomínio seu, passa pelo DKIM **e** pelo SPF.

	Sem MAIL FROM próprio	Com MAIL FROM próprio
Endereço de retorno	Nosso	Um subdomínio seu, como `bounce.asuaempresa.ao`
DMARC passa por	DKIM	DKIM e SPF
Registos a mais	Nenhum	Um `MX` e um `TXT` no subdomínio

Como definir

1. **Escolha um subdomínio que não use para mais nada**, como `bounce`. Não use o domínio principal: o MX do subdomínio é só para devoluções e não pode tocar no correio da sua empresa.

2. **Guarde-o** no domínio, no Email Center, ou com `PUT /v1/email/domains/{domain}/mail-from` e o corpo `{"subdomain": "bounce"}`.

3 **Publique os dois registos novos** que aparecem em `dns_records`: um `MX` e um `TXT`, no subdomínio.

4 **Para voltar ao retorno nosso**, guarde um valor vazio.

Não mexa no MX do domínio principal.
O registo MX novo vai só para o subdomínio. Se o puser no domínio principal, o correio das suas caixas deixa de chegar.

Quer saber se o SPF já alinha?
Envie um e-mail para uma caixa sua, abra o original e veja o resultado do SPF e do DMARC. Como fazer está em **ler o cabeçalho de um e-mail**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a definir o MAIL FROM sem tocar no correio da sua empresa? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar** →
- **Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais** →
- **Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve** →
- **Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?** →
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam** →
- **Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2474 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:47