interweb

Gerado a 13/11/2026 17:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2470	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2470

Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: junte o domínio na página E-mail transaccional do Meu Interweb (ou com `POST /v1/email/domains`) e publique no DNS os registos que aparecem: **três CNAME de DKIM**, que são obrigatórios, e um **TXT de SPF** e um **TXT de DMARC**, recomendados. Depois carregue em Verificar. Só um domínio verificado pode enviar, de qualquer endereço dele ou de um subdomínio.

Porque é preciso verificar

Os servidores de destino desconfiam de e-mails que dizem vir do seu domínio sem prova. A verificação é essa prova: é ela que separa um e-mail que chega à caixa de entrada de um que cai no spam, e impede outra pessoa de enviar em seu nome pela nossa plataforma. A explicação geral está em **SPF, DKIM e DMARC**.

Os registos que vai publicar

Registo	Para que serve	É preciso?
DKIM (três `CNAME`)	Assina cada e-mail, para provar que não foi alterado pelo caminho	Sim. Sem eles o domínio não fica verificado
SPF (`TXT`)	Diz que os nossos servidores podem enviar pelo seu domínio	Recomendado
DMARC (`TXT` em `_dmarc`)	Diz ao destinatário o que fazer se a mensagem não passar no SPF nem no DKIM	Recomendado
MAIL FROM (`MX` e `TXT`)	Um subdomínio seu para as devoluções. Veja **o subdomínio MAIL FROM**	Opcional

Os valores exactos de cada registo aparecem no Email Center quando junta o domínio, e pela API vêm em `dns_records`. Copie-os tal como estão: um carácter a mais ou a menos e o registo não é encontrado.

Passo a passo

1. **Junte o domínio** na página E-mail transaccional do Meu Interweb, por exemplo asuaempresa.ao.

2. **Abra a zona DNS do domínio**, onde ele estiver: no nosso painel ou noutro fornecedor de DNS.

3. **Crie os três CNAME de DKIM**, com o nome e o valor que o Email Center mostra.

4. **Trate do SPF.** Se o domínio ainda não tem SPF, crie o TXT que lhe damos. Se já tem um (por causa do e-mail da hospedagem, por exemplo), **não crie um segundo**: junte o nosso `include:` ao que já existe. Um domínio só pode ter um registo SPF. Veja **criar o registo SPF**.

5. **Trate do DMARC.** Se ainda não tem, comece com a política `p=none`, como no valor que lhe damos. Veja **criar o registo DMARC**.

6. **Carregue em Verificar.** Se ainda não encontrar os registos, espere: o DNS pode levar algumas horas a propagar.

Um domínio só pode estar verificado numa conta.
Se a página disser que já está verificado noutra conta, **fale connosco** e diga-nos qual é o domínio.

Envia de vários sistemas?
Use um endereço por finalidade, como facturas@ e senhas@. Todos servem, desde que sejam do domínio verificado ou de um subdomínio dele.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas com os registos DNS do seu domínio? A nossa equipa ajuda.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais** →
- **O subdomínio MAIL FROM no Email Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado** →

- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam**
- **Criar o registo SPF, passo a passo**
- **Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve**
- **Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2470 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:47