interweb

Gerado a 13/11/2026 17:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contactos que nunca abrem e uma última campanha

E-mail

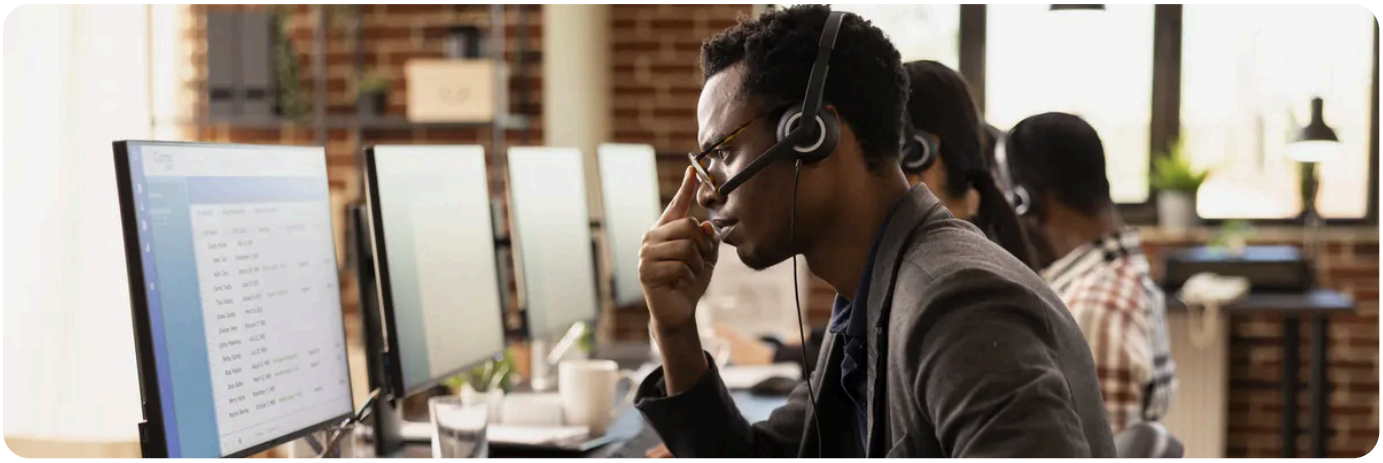
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2462	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2462

Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contactos que nunca abrem e uma última campanha

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: uma lista saudável é uma lista **sem endereços que devolvem as mensagens** e **sem pessoas que há muito não abrem nada**. As duas coisas puxam a entrega para baixo para toda a gente da lista. Limpa-se com regularidade, e antes de apagar os inactivos dá-se-lhes uma última oportunidade.

Os três tipos de contacto que estragam a lista

Contacto	Porque prejudica	O que fazer
Endereço que já não existe	Enviar repetidamente para caixas inexistentes é um sinal de lista mal cuidada.	Tirar logo. Veja **o erro 550**.
Contacto que nunca abre nem clica	Os serviços de e-mail notam que ninguém liga às suas mensagens.	Campanha de reconfirmação, e depois tirar.
Endereço com erro de escrita	Nunca chega, ou chega a outra pessoa.	Corrigir se souber o certo; senão, tirar.

Uma última campanha antes de apagar

1. **Faça um grupo com os inactivos**: quem não abriu nem clicou nas últimas campanhas, pelo **relatório**.
2. **Envie-lhes uma campanha curta e honesta**: «Continua a querer receber as nossas novidades?», com um botão para ficar.
3. **Quem clicar, fica** e volta ao grupo normal.

4 **Quem não responder, sai.** Não volte a enviar-lhe campanhas.

Custa apagar contactos, mas uma lista mais pequena e activa entrega melhor do que uma grande e adormecida.

E, como se paga por e-mail enviado, também fica mais barata.

Fique de olho nas listas antigas.

Endereços abandonados há muito podem ser reaproveitados como armadilhas de spam, e acertar numa delas é pior do que um endereço inexistente. Se já estiver numa lista negra, veja **como verificar e sair**.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

- **Trazer uma lista de e-mails que já tem: o que importar e o que deixar de fora** →
- **Quando alguém marca a sua campanha como spam: porque pesa tanto e como o evitar** →
- **Ler o relatório de uma campanha de e-mail: enviados, aberturas, cliques, ligações e cancelamentos** →
- **Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2462 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:47