

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como trocar o DNS de um domínio já configurado

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-24

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/24>



Trocar o DNS de um domínio que *já funciona* exige mais cuidado do que configurar um domínio novo. Aqui não parte do zero: há um site no ar e e-mail a chegar, e uma alteração mal feita interrompe os dois.

Antes de mudar seja o que for, anote a configuração actual. Ao trocar de nameservers, toda a zona anterior deixa de valer - e ninguém lha devolve. Tire uma captura de ecrã de todos os registos: A, CNAME, **MX** e TXT.

Primeiro decida o que quer mesmo mudar

Objectivo	O que alterar	Risco
Mudar o site de servidor, mantendo tudo o resto	Só o registo A	Baixo
Mudar só o e-mail para outro fornecedor	Só os registos MX	Baixo
Passar toda a gestão de DNS para outro lado	Os nameservers	Alto

Se só precisa de mudar para onde o site aponta, **não mexa nos nameservers**. Alterar apenas o registo A é mais rápido, propaga em menos tempo e não põe o e-mail em risco.

Reduza o TTL uns dias antes

O TTL diz aos outros servidores durante quanto tempo devem guardar a resposta antes de voltarem a perguntar. Se estiver alto, a sua alteração demora a chegar a todo o lado.

Baixe o TTL dos registos que vai mudar para um valor curto - 300 segundos, por exemplo - e espere pelo menos um dia. Feito isso, quando fizer a alteração real ela propaga em minutos, e não em horas. Terminada a mudança, volte a pô-lo no valor normal.

Fazer a alteração

O local depende de quem gere o DNS neste momento - e não de quem hospeda o site:

Se o domínio usa...	Altere em
Os nossos nameservers (dns1-4.interweb.ao)	cPanel → Editor de Zona, ou Meu Interweb → Gestão de DNS
Nameservers de outro fornecedor	No painel desse fornecedor
Vai trocar os próprios nameservers	Onde o domínio está registado

Se editar registos no sítio errado, não acontece nada - nem sequer um erro. Fica à espera de uma mudança que nunca chega.

Se trocar mesmo de nameservers

Neste caso a zona antiga desaparece. Depois de trocar, tem de **recriar todos os registos** no novo serviço antes de tudo voltar ao normal:

- O registo **A** do domínio e o do *www*
- Os registos **MX** - se falhar estes, o e-mail pára imediatamente
- Os **TXT** de SPF e DKIM, senão o seu e-mail começa a cair no spam dos destinatários
- Quaisquer subdomínios que tivesse a apontar para outros serviços

Confirmar que resultou

Não se fie apenas no seu computador - o navegador guarda a resposta antiga durante algum tempo. Confirme a partir de vários países, como explicado em **como verificar o DNS do domínio**. Enquanto umas localizações mostrarem o valor novo e outras o antigo, ainda está a propagar.

Com um site no ar em jogo, vale a pena confirmar antes. Envie-nos o que pretende mudar.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como migrar um site sem tirá-lo do ar](#)

[Como configurar o DNS de um domínio](#)

[Como localizar o DNS da hospedagem](#)

[Precisa de um domínio? Pesquise aqui.](#)

REGISTO DE DOMÍNIOS**O nome que pensou ainda está livre?**

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado