interweb

Gerado a 13/11/2026 17:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Configurar a sua caixa de correio num telemóvel Huawei sem as aplicações da Google

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2398	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2398

Configurar a sua caixa de correio num telemóvel Huawei sem as aplicações da Google

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: muitos telemóveis Huawei recentes não trazem as aplicações da Google, por isso não há Gmail para configurar a caixa. Não faz falta: a aplicação **E-mail** que vem no telemóvel liga-se à sua caixa por **IMAP**, com o servidor `mail.asuaempresa.ao`, a porta **993 com SSL/TLS** para receber e a **465 com SSL/TLS** para enviar.

O que precisa

Definição	Valor
Endereço e utilizador	o endereço completo da caixa
Senha	a senha da caixa de e-mail
Entrada	IMAP, `mail.asuaempresa.ao`, porta 993, SSL/TLS
Saída	SMTP, `mail.asuaempresa.ao`, porta 465, SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), com início de sessão

Passo a passo na aplicação E-mail

Os nomes dos menus mudam um pouco de versão para versão do sistema, mas o caminho é este:

1. **Abra a aplicação E-mail.** Na primeira vez, ela mostra a lista de tipos de conta; se já tem uma conta, vá às definições e escolha adicionar conta.

2. **Escolha «Outro»** (não escolha os serviços de webmail gratuitos da lista).

3. **Escreva o endereço completo e a senha** e escolha a **configuração manual**, para não deixar a aplicação adivinhar.

4. **Escolha IMAP** como tipo de conta.

5. **Entrada:** servidor `mail.asuaempresa.ao`, segurança SSL/TLS, porta 993, utilizador = o endereço completo.

6. **Saída:** servidor `mail.asuaempresa.ao`, segurança SSL/TLS, porta 465, e ligue a opção de exigir início de sessão, com o mesmo utilizador e senha.

7. **Guarde e envie uma mensagem de teste** para outro endereço seu.

Se não ligar

O que aparece	O que costuma ser
Senha errada ou falha na autenticação	A senha não é a da caixa, ou falta o endereço completo no utilizador. Confirme entrando no **webmail**.
Aviso do certificado	O servidor escrito não é `mail.asuaempresa.ao`. Corrija o nome em vez de aceitar o aviso.
Recebe mas não envia	A saída não tem o início de sessão ligado, ou a porta e a segurança não batem certo (465 com SSL/TLS, 587 com STARTTLS).
Funcionava e deixou de funcionar	Mudou a senha da caixa e o telemóvel ficou com a antiga.

Prefere outra aplicação?
As aplicações de e-mail que se instalam pela AppGallery usam as mesmas definições. Os nomes dos campos mudam, os valores não. Veja também **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

Escolha IMAP e não POP
se usa a mesma caixa no computador ou no webmail. Com POP, o telemóvel pode descarregar as mensagens e apagá-las do servidor.

PRECISA DE AJUDA?

O telemóvel não liga à caixa? Abra um pedido com o modelo do telemóvel e a mensagem de erro.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como configurar o seu e-mail no Android**
- **Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições**
- **Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad**
- **POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal**
- **Como acessar o seu webmail**
- **Telemóvel ou portátil com o e-mail da empresa perdido ou roubado: o que fazer primeiro**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2398 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:45