interweb

Gerado a 13/11/2026 17:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Endereços com «+»: nome+etiqueta para arrumar registos e saber quem passou o seu endereço

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2394	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2394

Endereços com «+»: nome+etiqueta para arrumar registos e saber quem passou o seu endereço

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: uma mensagem enviada para `ana+compras@asuaempresa.ao` chega à caixa `ana@asuaempresa.ao`, sem criar nada. Tudo o que vem depois do **+** e antes do @ é uma etiqueta à sua escolha. Serve para **arrumar o correio** por origem e para **saber quem passou o seu endereço** a outros. Funciona nas caixas do cPanel, tanto no plano de hospedagem como no de E-mail Profissional.

Para que serve

Uso	Exemplo
Registos em sites e em compras online	`ana+fornecedorX@asuaempresa.ao` no registo do site do fornecedor
Newsletters que assinou	`ana+news@asuaempresa.ao`, fáceis de filtrar para uma pasta
Descobrir fugas de endereços	Se chega spam para `ana+feira2026@asuaempresa.ao`, sabe que lista foi passada a outros
Testes do seu próprio site	`ana+teste1@asuaempresa.ao`, `ana+teste2@asuaempresa.ao`, sem criar caixas

Uma pasta para cada etiqueta, sozinha

O cPanel pode criar uma pasta automaticamente sempre que chega uma mensagem com uma etiqueta nova. Uma mensagem para ana+news vai para a pasta «news».

1. **Entre no cPanel** e abra **Email Accounts**.

2. **Clique em Manage** na caixa que quer.

3 **Em Plus Addressing**, ligue a opção para criar pastas automaticamente e guarde.

Se preferir manter tudo na caixa de entrada e decidir caso a caso, deixe a opção desligada e use um filtro no webmail: condição «Para contém +news», acção «mover para a pasta». Veja **como criar filtros no Roundcube**.

Os limites

1 **Há sites que recusam o +** nos formulários, por erro deles. Nesses, use o endereço normal.

2 **Só serve para receber.** As suas respostas saem de ana@, e quem recebe passa a conhecer o endereço sem etiqueta.

3 **Não esconde nada a quem sabe.** Um robô de spam pode tirar a etiqueta e escrever para ana@. Para separar mesmo, use um endereço próprio ou um reencaminhamento: **reencaminhamentos e alias**.

Use etiquetas com nomes que reconheça daqui a um ano.
«+fornecedorX» diz-lhe de onde veio; «+a1» não diz nada.

Não dê endereços com etiqueta aos clientes.
Para quem trabalha consigo, o endereço deve ser simples e fácil de dizer ao telefone. As etiquetas são para os registos e as listas, não para o cartão de visita.

PRECISA DE AJUDA?

Dúvidas a arrumar o correio com etiquetas ou filtros? Fale connosco.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como criar filtros de e-mail no Roundcube →
- Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem →
- Filtros globais de e-mail no cPanel: uma regra para todas as caixas do seu domínio →
- Manter a caixa de entrada da empresa em ordem: pastas, sinalizadores, Arquivo e uma rotina semanal →

Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2394 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:45

Versão online deste documento