interweb

Gerado a 13/11/2026 17:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Filtros globais de e-mail no cPanel: uma regra para todas as caixas do seu domínio

E-mail

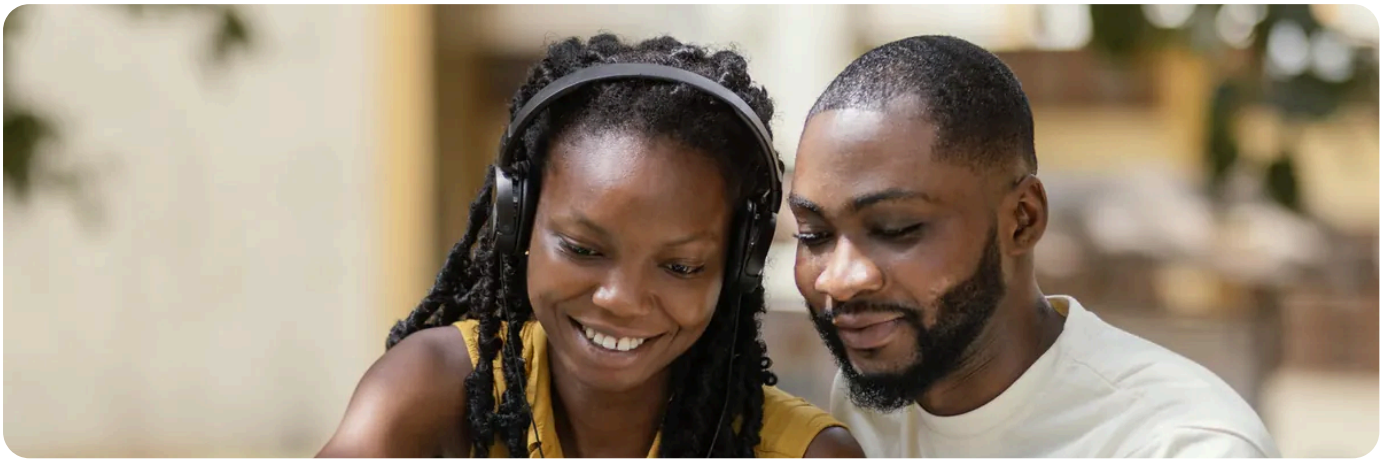
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2392	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2392

Filtros globais de e-mail no cPanel: uma regra para todas as caixas do seu domínio

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: no cPanel há dois tipos de filtro. Os **filtros de cada caixa** (Email Filters, ou os do webmail) só valem para essa caixa. Os **filtros globais** (Global Email Filters) valem para **todo o correio que chega à conta**, antes de ser entregue a qualquer caixa. São a ferramenta certa quando a mesma regra tem de valer para a equipa inteira: bloquear um remetente insistente, recusar um tipo de mensagem, desviar um assunto.

Filtro global ou filtro da caixa?

	Filtro global	Filtro da caixa
Onde se cria	cPanel, Global Email Filters	cPanel, Email Filters, ou no webmail
A que correio se aplica	A todo o correio que chega à conta	Só ao dessa caixa
Quem o gere	Quem tem acesso ao cPanel	O dono da caixa, no webmail
Bom para	Regras da empresa inteira	Arrumar o correio de uma pessoa em pastas

Para arrumar a caixa de uma pessoa em pastas, use os filtros do webmail: **como criar filtros no Roundcube**.

Como criar um filtro global

1. **Entre no cPanel** e, na secção Email, abra **Global Email Filters**. Clique em criar um filtro novo e dê-lhe um nome que explique o que faz.

2. **Escreva a condição:** escolha o campo (remetente, assunto, destinatário, corpo, um cabeçalho), a comparação (contém, igual a, começa por) e o texto.

3 **Escolha a acção:** por exemplo, falhar com uma mensagem para o remetente, reencaminhar para um endereço ou descartar.

4 **Teste antes de confiar.** A página dos filtros tem uma zona para testar uma mensagem de exemplo e ver que filtro lhe toca e o que faz.

Exemplos que fazem sentido

Problema	Condição	Acção
Um remetente que não pára, e escreve para todos	Remetente contém o endereço dele	Falhar com mensagem (ele fica a saber que não é aceite)
Pedidos de orçamento chegam a qualquer endereço	Assunto contém «orçamento»	Reencaminhar para vendas@
Uma campanha de spam com o mesmo assunto em todas as caixas	Assunto igual ao texto da campanha	Reencaminhar para uma caixa de quarentena, e só depois descartar

«Descartar» não deixa rasto.
Uma mensagem descartada não vai para pasta nenhuma, não volta ao remetente e não se recupera. Uma condição mal escrita (por exemplo, assunto contém «fatura») pode fazer desaparecer correio legítimo de toda a empresa. Comece por reencaminhar para uma caixa de quarentena durante uns dias e só depois mude para descartar.

Para spam em geral, os filtros globais não são o primeiro passo.
O filtro de spam do cPanel, com a pasta de spam ligada, apanha muito mais com menos riscos: veja **como evitar receber spam**. Use os filtros globais para os casos concretos que o filtro de spam não apanha.

Se uma mensagem desaparecer e suspeitar de um filtro, o Track Delivery do cPanel mostra o que aconteceu a cada mensagem que chegou ao servidor.

PRECISA DE AJUDA?

Uma regra que não faz o que esperava, ou correio que desapareceu? Abra um pedido com o exemplo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como criar filtros de e-mail no Roundcube
- Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer
- Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem
- Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece
- Endereços com «+»: nome+etiqueta para arrumar registos e saber quem passou o seu endereço
- Manter a caixa de entrada da empresa em ordem: pastas, sinalizadores, Arquivo e uma rotina semanal

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2392 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:45