interweb

Gerado a 13/11/2026 17:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Espaço extra no plano de E-mail Profissional: como se reparte e quando vale a pena juntá-lo

E-mail

CÓDIGO
**RLX-AO-KB-2388**

VERSÃO
**v2026.11.13**

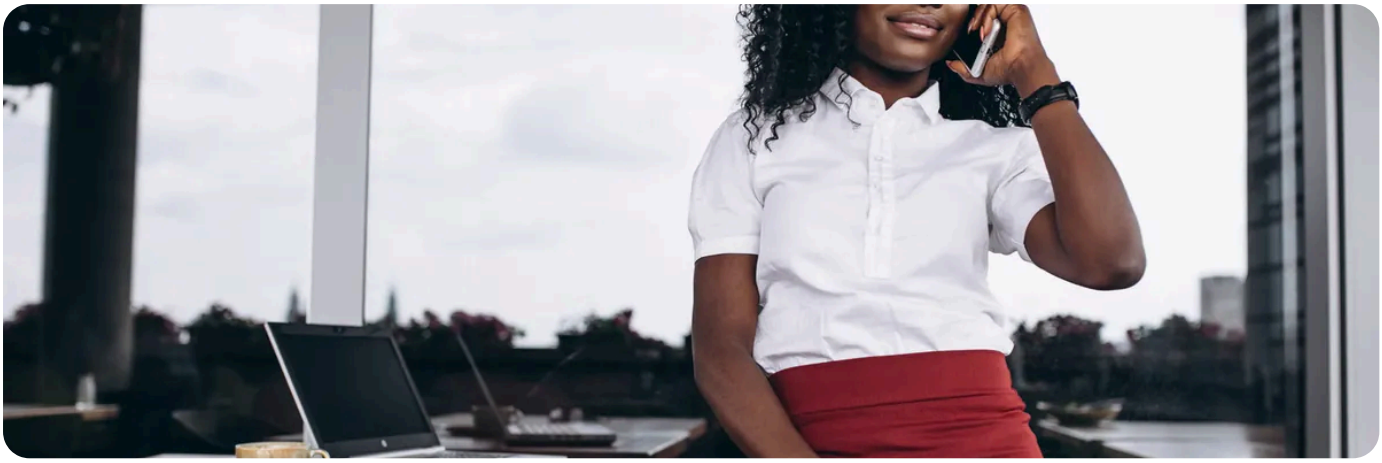
PAÍS · IDIOMA
**Angola · Português**

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2388

# Espaço extra no plano de E-mail Profissional: como se reparte e quando vale a pena juntá-lo

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** o plano de E-mail Profissional tem um espaço total que se reparte pelas caixas. Quando esse total começa a não chegar, pode **juntar espaço extra ao plano**, sem mudar de endereço nem perder mensagens. O espaço extra é **para todas as contas do plano**: entra no total e depois reparte-o pelas caixas que precisam. Os tamanhos e os preços estão na página do **E-mail Profissional**.

## Como funciona o espaço do plano

Pense no espaço do plano como um depósito comum. Cada caixa tem uma **quota**, que é a parte desse depósito que pode usar. A soma das quotas não pode passar do total do plano, e uma caixa que chega à sua quota deixa de receber, mesmo que o plano ainda tenha espaço livre.

| Situação | O que acontece | O que fazer |
|---|---|---|
| **Uma caixa chegou à quota, o plano tem espaço** | Essa caixa deixa de receber; as outras continuam. | Aumente a quota dessa caixa no cPanel, em Email Accounts. |
| **O plano está quase todo atribuído** | Já não consegue dar mais quota a ninguém sem tirar a outro. | Limpe as caixas, ou junte espaço extra. |
| **Todas as caixas crescem todos os meses** | O problema volta sempre, por mais que se limpe. | Espaço extra, ou um plano maior. |

## Antes de comprar: o que vale a pena limpar

Muitas vezes, o espaço está preso em poucas coisas: anexos antigos, a pasta de enviados de anos, o lixo e o spam por esvaziar. Veja primeiro **o que apagar quando a caixa enche**. Se depois de limpar o espaço continua apertado, então o espaço extra resolve.

## Quando faz sentido juntar espaço

1. **A equipa cresceu** e precisa de mais caixas, mas as quotas já estão todas atribuídas.
2. **O trabalho vive de anexos**: plantas, fotografias, contratos digitalizados. As caixas crescem por natureza.
3. **Há obrigação de guardar o correio** por vários anos, e prefere tê-lo na caixa, à mão.

Se o que lhe falta é sobretudo **número de caixas** ou **envios por hora**, o espaço extra não resolve: o que resolve é subir de plano. Compare os planos na página do **E-mail Profissional** e leia **o plano de E-mail Profissional**.

## Depois de o espaço entrar

1. **Entre no cPanel e abra Email Accounts.** A lista mostra quanto usa cada caixa e qual é a sua quota.
2. **Dê mais quota às caixas que precisam**, em Manage, na caixa escolhida. Não precisa de dar o espaço novo todo de uma vez: guarde uma parte de reserva.
3. **Confirme que a caixa voltou a receber**, enviando-lhe uma mensagem de teste de outro endereço.

**Não espere pela caixa cheia.**
Uma caixa cheia devolve as mensagens a quem as enviou, e o cliente pode não voltar a tentar. Quando uma caixa passar de três quartos da quota, é altura de limpar ou de lhe dar mais espaço.

**O espaço extra não é uma cópia de segurança.**
Mais espaço guarda mais mensagens, mas uma mensagem apagada continua apagada. As nossas cópias diárias ficam guardadas durante 30 dias, e uma **cópia sua** protege o que é importante por mais tempo.

RECOMENDADO

Quer juntar espaço ao seu plano de e-mail? Veja os tamanhos disponíveis na página do E-mail Profissional.

Ver os planos de e-mail →

VEJA TAMBÉM

- A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar
- O plano de E-mail Profissional
- E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte
- Como criar uma conta de e-mail no cPanel?
- Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa
- E-mail da empresa desde o primeiro dia: lista do que fazer, da primeira caixa ao último telemóvel

interweb

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2388 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:45