interweb

Gerado a 13/11/2026 10:58

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-2382 | v2026.11.13 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2382

# Falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



> **A resposta curta:** desde 12/11/2026 a Microsoft tem uma falha no e-mail do Microsoft 365 que afecta o Outlook. O problema não é connosco: os nossos servidores de e-mail funcionam. Enquanto a Microsoft não resolve, leia e envie o seu e-mail pelo webmail.

## O que se passa

A Microsoft tem uma falha no Exchange Online, o serviço de e-mail do Microsoft 365, desde a tarde de 12 de Novembro de 2026. Afecta o Outlook, o Teams, o SharePoint e outros serviços da Microsoft. A Microsoft diz que não há sinais de ataque informático e ainda não indicou quando fica resolvida.

## Porque o meu Outlook falha se o meu e-mail está convosco

O novo Outlook para Windows, o Outlook no telemóvel e o Outlook na web ligam-se às contas de outros fornecedores através dos serviços da Microsoft. Com a falha, o Outlook pode não sincronizar, mesmo que a sua caixa de correio no nosso servidor esteja a receber normalmente.

## O que fazer, passo a passo

1. Abra o **webmail**: no navegador, entre em **webmail.seudominio** (troque pelo seu domínio) ou, no Meu Interweb, abra a sua hospedagem e clique em **Webmail**.
2. Entre com o seu endereço de e-mail completo e a senha dessa conta. Aí vê, envia e recebe as mensagens normalmente.
3. No telemóvel, também pode usar a aplicação de e-mail do sistema (Mail no iPhone, Gmail ou outra no Android) com a conta configurada por IMAP.

4 **Não apague nem volte a criar a conta no Outlook** e não mude a senha por causa disto: quando a Microsoft resolver, o Outlook volta a sincronizar sozinho.

## E se o meu e-mail estiver no Microsoft 365?

Nesse caso só a Microsoft pode resolver. O administrador da sua conta pode acompanhar o estado no centro de administração do Microsoft 365, no incidente **EX1550543**.

## Envios para endereços da Microsoft

As mensagens para Hotmail, Outlook, Live ou empresas no Microsoft 365 podem atrasar. O nosso servidor volta a tentar sozinho. Se alguma voltar com erro, envie de novo mais tarde.

O ANÚNCIO OFICIAL

**Falha no e-mail da Microsoft (Outlook e Microsoft 365): o problema não é connosco**

**Vamos actualizar esta informação e avisar por e-mail assim que a Microsoft resolver.**

interweb

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2382 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 10:58