interweb

Gerado a 10/11/2026 10:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

WhatsApp e APIs

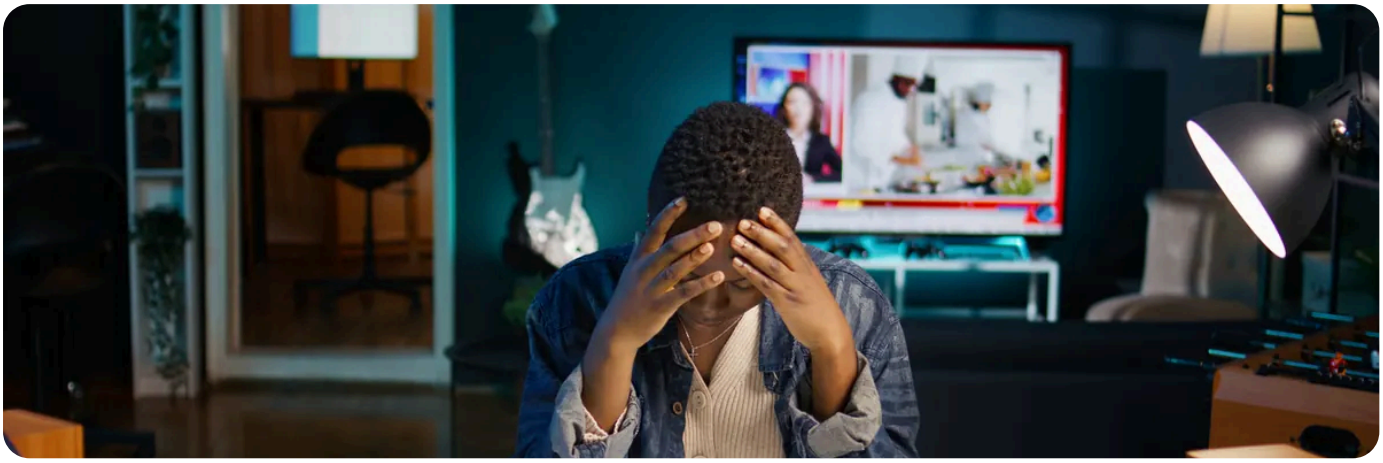
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-2368 | v2026.11.10 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2368

# Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

WhatsApp e APIs · Criado em **10 de novembro de 2026** · 4 min de leitura



**A resposta curta:** o código HTTP diz o tipo de problema. Num **422**, `details.reason` diz o que falhou e `details.field` em que campo. Uma mensagem aceite (**201**) ainda pode falhar depois: o estado passa a `failed`, com `error: delivery_failed`, e os créditos voltam ao saldo.

## Os códigos HTTP

| Código | O que quer dizer | O que fazer |
|---|---|---|
| **201** | A mensagem foi aceite | Guarde o `id` e acompanhe o estado |
| **401** | Falta a chave ou a chave não é válida | Confirme o cabeçalho `Authorization: Bearer ...`, se a chave está completa e se ainda está dentro da validade que lhe deu |
| **403** `insufficient_scope` | A chave não tem a permissão | Use uma chave com `sms:write` para enviar, ou `sms:read` para consultar |
| **404** | O que pediu não existe | Confirme o endereço e o `id` |
| **409** | A mesma `Idempotency-Key` chegou com outro corpo | Use uma chave nova para cada pedido novo |
| **422** `validation_failed` | O pedido não passou na validação | Leia `details.reason` e `details.field` (tabela a seguir) |
| **429** | Demasiados pedidos: o limite é de 300 por minuto, por conta | Espere um pouco e repita; vigie `X-RateLimit-Remaining` |

| Código | O que quer dizer | O que fazer |
|---|---|---|
| **503** `disabled` | O serviço está indisponível | Tente mais tarde |

## As razões do 422 no SMS

| `details.reason` | O que aconteceu | O que fazer |
|---|---|---|
| `invalid_number` | O número não é válido | Confira os algarismos: são 9, a começar por 8 (Moçambique) ou por 9 (Angola), como 923456789; ou escreva o número com o indicativo |
| `text_required` | O texto está vazio | Envie o campo `text` preenchido |
| `text_too_long` | O texto passa de 1.600 caracteres | Encurte a mensagem |
| `word_not_allowed` | A mensagem tem uma palavra não permitida | Reescreva o texto sem ela |
| `sender_not_approved` | O remetente não está aprovado na sua conta | Use um remetente aprovado (veja `GET /v1/sms/senders`) ou retire o `sender` para sair pelo NETMSG |
| `number_opted_out` | O número está na lista da sua conta que não recebe SMS | Não envie para esse número; a lista está em `GET /v1/sms/opt-outs` |
| `country_not_available` | O número é de um país onde não enviamos | Envie só para telemóveis de Angola e Moçambique |
| `daily_limit_reached` | Chegou ao limite diário de envios da conta | Veja `daily_limit` e `sent_today` em `GET /v1/sms/balance` e reparta os envios |
| `insufficient_credits` | Não há créditos que cheguem | Compre créditos na página SMS do Meu Interweb |

Pode ainda receber `sms_reseller_required`: a conta SMS não está activa. Active o serviço na página SMS do Meu Interweb e repita o pedido.

## Os estados de uma mensagem

| Estado | No histórico | O que quer dizer |
|---|---|---|
| `queued` | Na fila | À espera de sair |

| Estado | No histórico | O que quer dizer |
|---|---|---|
| `sending` | A enviar | Está a sair |
| `sent` | Enviado | Saiu para a operadora |
| `failed` | Falhou | Não saiu; os créditos foram devolvidos |
| `cancelled` | Cancelado | O envio foi cancelado |
| `simulated` | Simulado | Só na Sandbox: validado, não enviado nem cobrado |

**`sent` não quer dizer «lido» nem «confirmado no telemóvel».**
Quer dizer que a mensagem saiu para a operadora. E uma mensagem em `failed` já foi tentada mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos: antes de a mandar outra vez, confirme o número.

## Repetir sem enviar duas vezes

Se o pedido ficar sem resposta (uma falha de rede, um tempo esgotado), não sabe se o SMS foi aceite. Repita-o com a **mesma** `Idempotency-Key` e o mesmo corpo: se o primeiro tinha passado, recebe a mesma resposta e não sai um segundo SMS. Num 429, espere antes de repetir. Num 422, não adianta repetir: corrija primeiro o que `details.reason` indica.

**Precisa de ajuda com um pedido concreto?**
Abra um pedido de suporte no Meu Interweb e indique o `X-Correlation-ID` da resposta: é assim que o encontramos depressa. Para começar do zero, veja **enviar SMS pela API**.

RECOMENDADO

Quer rever as operações e os limites da API de SMS? Está tudo na página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação** →
- **Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha** →

**Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados**

**O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número**

**Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois**

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-2368 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 10:38

Versão online deste documento