

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como cancelar um serviço e ficar só com o domínio

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO
RLX-AO-KB-232

VERSÃO
v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA
Angola · Português

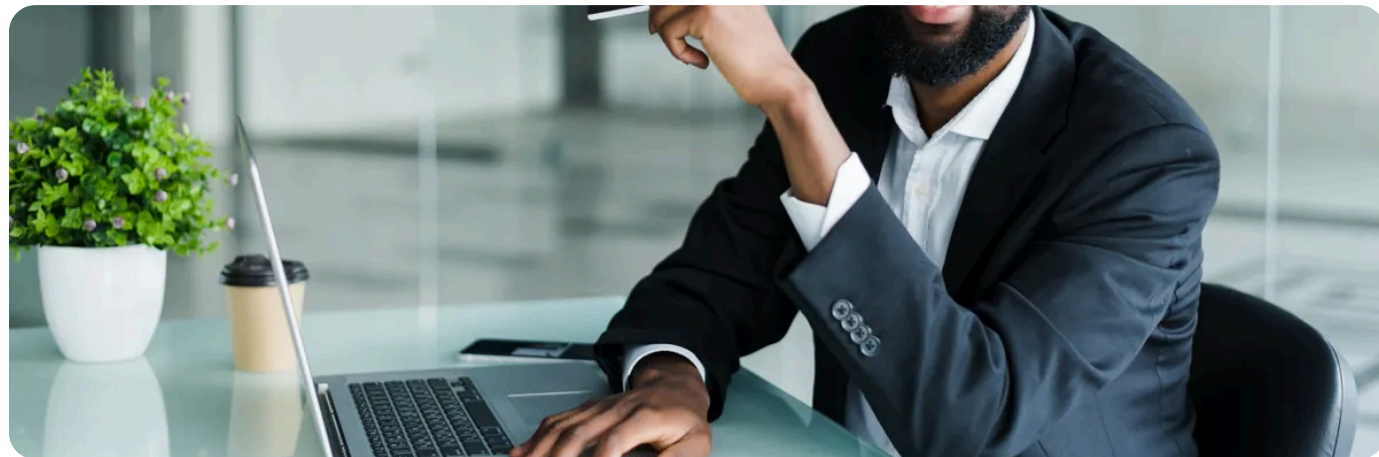
Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/232>

Como cancelar um serviço e ficar só com o domínio

 Facturação e Pagamentos Criado em 10 de setembro de 2026 Atualizado em 28 de setembro de 2026 3 min de leitura

Há um receio que nos chega vezes de mais: «se cancelar a hospedagem, perco o domínio?». A resposta é **não** - e vale a pena perceber porquê, porque a confusão já fez gente pagar planos que não usava só para não perder o nome.

Domínio e hospedagem são duas contas separadas

Em Meu Interweb aparecem lado a lado, mas são serviços independentes, com facturas independentes e datas de renovação independentes. Cancelar um **não toca** no outro.

Se a diferença ainda não é clara, vale ler primeiro **domínio ou hospedagem web: qual é a diferença**.

O que cancela	O que acontece ao resto
Só a hospedagem	O domínio continua seu até à data de expiração e continua a renovar-se. Fica sem site e sem e-mail
Só o domínio	A hospedagem continua activa, mas sem nome não há endereço - na prática fica inacessível
Os dois	Cancela cada um em separado. Não há botão que faça os dois de uma vez

Como pedir o cancelamento

- 1 Entre em **Meu Interweb** e abra **Serviços**.
- 2 Clique no serviço que quer cancelar - e só nesse. Confirme no ecrã que é mesmo o plano de hospedagem, e não o domínio.
- 3 No menu lateral, escolha **Pedir cancelamento**.

4 Escolha **quando**: no fim do período já pago, ou imediatamente. Escreva o motivo - ajuda-nos a melhorar, e por vezes descobrimos que há solução melhor que sair.

5 Confirme. Recebe um e-mail com o registo do pedido.



«No fim do período» é quase sempre a escolha certa.

Já pagou até essa data - não há nada a ganhar em desligar antes. Escolher *imediatamente* corta o serviço no momento, e o valor do período restante não é devolvido.

Antes de confirmar: leve os seus dados

Assim que o serviço encerra, a conta deixa de estar acessível. Leve tudo o que interessa **enquanto ainda está activa**:

1 Ficheiros do site - por FTP ou pelo Gestor de Ficheiros. Ver **contas FTP e ligar com o FileZilla**.

2 Bases de dados - exporte pelo phpMyAdmin. Ver **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

3 E-mail - se as caixas estão no plano, as mensagens vão com ele. Configure-as noutro lado ou descarregue-as antes.



Depois de encerrado, recuperar tem custo.

De uma conta encerrada guardamos **apenas a última cópia** feita antes do encerramento - não o histórico - e por até **um ano**. Passado esse prazo é eliminação definitiva. Restaurar dentro desse ano tem uma taxa que cresce com o tempo: até 30 dias 2× a mensalidade do plano, até 90 dias 3×, até 180 dias 4×, até um ano 6×.

☆ E o domínio, fica onde?

Fica connosco, activo, até à data de expiração - e renova-se normalmente se assim o deixar. Enquanto não tiver hospedagem, pode apontá-lo para outro sítio, deixá-lo parado, ou levá-lo para outro fornecedor: **como transferir o domínio para outro fornecedor**.



Mudou de ideias antes da data?

Enquanto o cancelamento não se concretizar, dá para anular. Abra um pedido de suporte e dizemos-lhe se ainda vai a tempo. E se já encerrou há pouco, veja **como reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

 PRECISA DE AJUDA?

Antes de cancelar, vale a pena falarmos? Muitas vezes há um plano mais pequeno que serve.

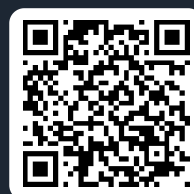
 **Falar connosco** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-AO-KB-232 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 16:10