

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-224

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/224>



O registo do domínio dá-lhe o nome - e só o nome. É isso que explica quase todas as perguntas que nos chegam nos dias a seguir a um registo, e são sempre as mesmas duas: *porque é que o meu site não abre?* e *porque é que o meu e-mail não funciona?* A resposta serve para as duas, e não é má notícia: o domínio é uma coisa, o que se põe lá dentro é outra.

O que o domínio já lhe dá

1

O nome, reservado em seu nome. Enquanto o registo estiver activo e pago, mais ninguém no mundo pode registar `asuaempresa.ao` .

2

O direito de decidir para onde ele aponta. O domínio pode apontar para servidores nossos, de outro fornecedor, ou de lado nenhum. Quem manda é o titular.

3

A renovação na sua mão. Enquanto for seu, é a si que compete renovar antes de expirar - só depois de expirar e de passar o prazo de recuperação é que o nome volta ao mercado.

O que o registo não inclui

O que quer ter	O que é preciso além do domínio
Um site que abra	Um plano de hospedagem : é ele que guarda os ficheiros das páginas e os entrega a quem escrever o seu endereço no navegador.
E-mail no seu domínio	Um plano de E-mail Profissional ou um plano de hospedagem - é aí que as caixas de correio vivem. Ver o plano de E-mail Profissional .
O cadeado (https)	Um certificado SSL . Nos planos de hospedagem vem incluído e renova-se sozinho; o certificado pago serve para casos específicos, como validação de empresa.
O domínio a responder	Uma zona de DNS num servidor de nomes que responda por ele. Sem isso o domínio existe no registo mas não resolve para nada. Ver o que são nameservers .

Porque são coisas separadas

Pense no domínio como a **morada** e na hospedagem como a **casa**. Dá para comprar a morada e nunca construir nada; dá para mudar de casa sem mudar de morada; e dá para ter a casa num sítio e a caixa do correio noutro - é exactamente isso que acontece quando o site está num fornecedor e o e-mail está noutro.

É também por isso que os preços são separados. Quem regista hoje o nome de uma marca que só vai nascer para o ano paga só o nome, e não uma hospedagem que ficaria vazia o ano inteiro. A explicação completa está em **domínio ou hospedagem web: qual é a diferença**.

Não é sinal de avaria. Um domínio recém-registado que não abre nada no navegador está a comportar-se como deve. Só passa a mostrar alguma coisa quando houver hospedagem e o DNS a apontar para lá.

O caminho mais curto para pôr tudo a funcionar

1

Decida o que quer primeiro. Site, e-mail, ou os dois. Não tem de ser tudo ao mesmo tempo - e-mail sem site é uma escolha legítima e muito comum em empresas que ainda não têm página.

2

Escolha o plano pelo tamanho do projecto, e contrate-o no Meu Interweb. Se não souber qual, veja **a comparação completa dos planos** ou pergunte-nos.

3

Aponte o domínio para onde o serviço ficar. Se o domínio foi registado connosco, tratamos disso; se está noutra regitador, a alteração dos nameservers faz-se do lado dele.

4

Dê tempo à propagação e só depois crie as caixas de correio e envie os ficheiros do site. Veja **quanto tempo demora a propagação** .

Certificado SSL antes do resto não funciona. Um certificado só pode ser emitido depois de o domínio **resolver**, porque a validação é feita por consulta ao próprio domínio. Comprado antes de haver hospedagem e DNS, fica à espera e não se instala. Primeiro o domínio a responder, depois o certificado - ver **como activar e instalar um certificado SSL pago** .

Já tem o nome. Diga-nos o que quer pôr nele e indicamos o caminho mais curto.

Abrir um pedido de suporte



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado