

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Consultar o uso de recursos no cPanel: CPU, memória, processos e I/O da sua conta

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2230

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2230>



A resposta curta: no cPanel, em **Métricas > «Uso de recursos»** (Metrics > Resource Usage), vê o CPU, a memória, os processos de entrada (EP), o número de processos (NPROC), o I/O e as IOPS da sua conta, ao longo do tempo e contra o limite que vale para ela. A barra lateral **«Estatísticas»** (Statistics) mostra os mesmos recursos neste instante. Este artigo é o caminho, clique a clique, e o que deve anotar em cada ecrã. O que é cada recurso está em **CPU, RAM e I/O em palavras simples**; como ler as linhas dos gráficos, em **ler os gráficos do Uso de recursos**.

Onde ver cada coisa

O que quer saber	Onde está no cPanel	Em que unidade aparece
CPU	«Uso de recursos», gráfico do CPU (CPU Usage); agora, na barra «Estatísticas»	Porcentagem: 100% é um núcleo do processador. Compare-a com a linha do limite, não com uma máquina inteira.
Memória	«Uso de recursos», memória física (Physical Memory Usage) e, nalguns servidores, virtual (Virtual Memory Usage)	Bytes (MB ou GB)
Processos de entrada (EP)	«Uso de recursos», gráfico Entry Processes	Número de pedidos a correr ao mesmo tempo
Número de processos (NPROC)	«Uso de recursos», gráfico Number of Processes	Número de processos vivos ao mesmo tempo
I/O e IOPS	«Uso de recursos», gráficos I/O Usage e IOPS	I/O em velocidade (KB/s ou MB/s); IOPS em operações por segundo
Tudo, neste instante	Barra lateral «Estatísticas»: cada recurso com o valor de agora e o máximo da conta	Os mesmos, mais o espaço e os ficheiros (inodes)
O que corria quando bateu no limite	«Uso de recursos» > Snapshots (Instantâneos), quando a sua versão os mostra	Lista de processos e de pedidos desse momento
Os erros à mesma hora	Métricas > « Erros » (Errors)	Linhas com data, ficheiro e mensagem

Passo a passo

1

Entre no cPanel da conta que quer ver. Se tem várias contas de hospedagem, cada uma tem os seus limites e os seus gráficos: veja uma de cada vez.

2

Olhe primeiro para a barra lateral «Estatísticas». Cada recurso aparece com o valor deste instante e o máximo da conta. Se a lista vier curta, use «expandir estatísticas» (expand stats). É uma fotografia: diz como está agora, não como esteve.

3

Abra Métricas > «Uso de recursos» (Resource Usage). A primeira página resume as últimas 24 horas numa frase: sem problemas (*Your site had no issues in the past 24 hours*), perto dos limites (*Your site might hit resource limits soon*) ou limitado (*Your site has been limited within the past 24 hours*), e diz por que recurso.

4

Clique em «Detalhes» (Details) e escolha o período. Há períodos curtos (os últimos minutos, a última hora) e longos (24 horas, 7 dias, 30 dias). Para um incidente de hoje, 24 horas; para ver se o uso está a crescer, 7 ou 30 dias.

5

Percorra os gráficos um a um: CPU, memória, EP, processos, I/O e IOPS. Em cada um anote três coisas: se a curva encosta à linha do limite, se há **faltas** (faults: as vezes em que bateu mesmo no tecto) e a que horas.

6

Se a sua versão tiver vista em tabela, use-a para os números exactos de cada intervalo: média (Average), máximo (Max), limite (Limit) e faltas (Fault). No cPanel em português as faltas podem aparecer como «Falhas».

7

Se houve faltas, abra «Snapshots», quando existe, e escolha o momento da falta. Mostra os processos e os pedidos que corriam: é aí que aparece o nome do script ou do endereço culpado.

8

Cruze com Métricas > «Erros» à mesma hora: **ler as páginas Errors e Raw Access**. Um erro e uma falta ao mesmo minuto contam a mesma história.

9

Guarde o que viu: uma captura de cada gráfico com faltas, com o período visível. Se precisar de ajuda, é isto que nos deve enviar.

Os nomes dos menus do cPanel mudam com a versão e com a língua: damos o nome em inglês ao lado do português. Se o cPanel estiver em português, «Uso de recursos» pode aparecer como «Utilização de Recursos».

Para reduzir cada recurso, depois de o ver: **CPU, memória, processos de entrada, número de processos e I/O**. Na sua conta no Meu Interweb, quando o uso passa dos 75%, aparece também uma faixa na página do serviço: **os limites do seu plano num relance**.

Optimizar ou fazer upgrade?

O que vê	Optimizar ou fazer upgrade?
O resumo diz que não houve problemas e as curvas estão longe da linha	Nenhum dos dois. O plano chega. Volte a olhar depois da próxima mudança no site.
Faltas só em momentos que reconhece: uma importação, uma cópia, uma campanha	Optimizar. Mude a tarefa de hora ou de sítio: I/O do disco no limite.
Faltas de CPU ou de EP a qualquer hora, mesmo com poucas visitas	Optimizar. É o site, não o plano: o que consome CPU num site.
As faltas crescem semana após semana, com mais visitas reais	Fazer upgrade. O site precisa mesmo de mais.
Já optimizou e o resumo continua a dizer «limitado» quase todos os dias	Fazer upgrade.

Planos maiores

O limite que vale para a sua conta é a linha deste ecrã, e cada plano tem o seu: CPU de 1 núcleo (100%) no Pro e no Plus a 4 núcleos (400%) no Business Ultra, memória de 1 GB a 8 GB, processos de entrada de 20 a 100, processos de 60 a 200, I/O de 10 MB/s a 50 MB/s e IOPS de 1.024 a 8.192. A tabela completa, plano a plano, está em **os limites do seu plano num relance**. Depois do upgrade, a linha do limite fica mais alta nos mesmos gráficos: é assim que confirma a diferença. Como fazer: **como fazer upgrade do plano**; que degrau escolher: **que plano vem a seguir**.

Se «Uso de recursos» não aparece no seu cPanel, ou diz que a monitorização está desligada (*Resource Usage monitoring disabled*), não tire conclusões de outros sítios: comandos como `free` ou `uptime` no Terminal falam do servidor inteiro, não da sua conta. Abra um pedido de suporte e nós vemos consigo.

Faça disto um hábito curto. Uma vista de olhos ao resumo das 24 horas uma vez por semana, e sempre depois de uma mudança no site (um plugin novo, um tema, uma campanha). Comparar o antes e o depois é a forma mais rápida de saber o que pesa.

Viu faltas e não percebe de onde vêm? Abra um pedido de suporte com o período e as capturas dos gráficos.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Ler os gráficos do Uso de recursos: médias, limites e faltas em palavras simples

Os limites do seu plano num relance: onde ver cada um no cPanel e na sua conta

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

Como monitorizar o desempenho do site no cPanel

Ver o consumo do seu site em tempo real por SSH

Avisos de uso a 75%, 85% e 95%: o que dizem os nossos e-mails e o que fazer a seguir



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado