

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Processos a mais a correr: tarefas cron e scripts presos, e como os limpar

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2220

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

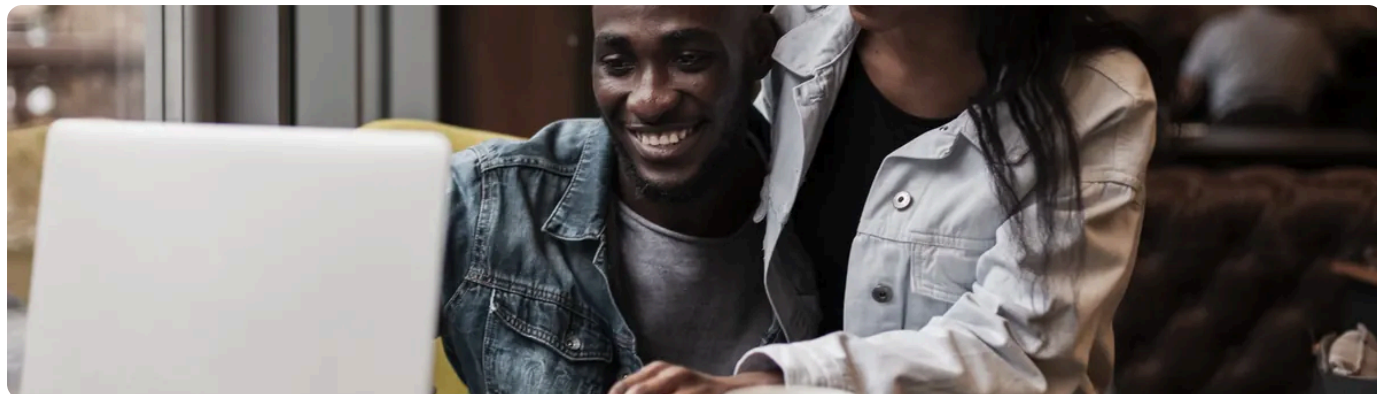
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2220>



A resposta curta: o limite do número de processos conta **tudo o que está vivo na conta ao mesmo tempo**: pedidos PHP, tarefas cron, scripts, sessões do Terminal, aplicações Node.js ou Python. Um processo **preso** conta mesmo sem fazer nada, e continua a contar até alguém o terminar. Os culpados habituais são tarefas cron que se sobrepõem e scripts que ficam à espera para sempre. Vêem-se no Terminal do cPanel, terminam-se com `kill` e evitam-se com `flock` e `timeout`.

Sinais de processos a mais

O que vê	Causa provável
O gráfico de processos do «Uso de recursos» encosta ao limite, com a CPU baixa	Processos parados: tarefas cron sobrepostas, scripts à espera de uma API que não responde
O número de processos cresce ao longo do dia e nunca desce	Uma tarefa cron que arranca outra vez antes de a anterior acabar, e nenhuma acaba
Uma tarefa cron deixou de correr ou de enviar o e-mail	Não há lugar para arrancar um processo novo, ou a anterior ainda está a correr. Ver também uma tarefa cron que não corre
O Terminal não abre, ou diz fork: Resource temporarily unavailable	A conta está no limite de processos: não consegue arrancar nem a própria linha de comandos
Erros 508 no site sem picos de visitas	Processos presos ocupam os lugares que eram dos visitantes
Scripts lançados à mão há dias, com <code>nohup</code> , ainda vivos	Importações ou testes esquecidos depois de fechar a sessão

Encontrar e limpar os processos presos

1

Abra o Terminal no cPanel (**o Terminal do cPanel**) e liste os seus processos com a idade de cada um: `ps -u "$(whoami)" -o pid,etime,args` . A coluna ELAPSED diz há quanto tempo cada um está vivo. Só vê os seus, nunca os de outras contas.

2

Identifique os presos: o mesmo script repetido muitas vezes, ou um script com horas ou dias de idade quando devia durar minutos. As linhas que dizem só `lsphp` , sem nome de ficheiro, são do servidor web a servir o site: deixe-as.

3

Pense antes de terminar. Se é uma importação, uma cópia ou uma escrita na base de dados, terminá-la a meio pode deixar os dados a meio. Confirme que tem uma cópia recente, ou que pode repetir a tarefa do início.

4

Termine-o com o número da primeira coluna (o PID): `kill 12345` . Se ao fim de alguns segundos ainda lá está, `kill -9 12345` . Vários do mesmo script: veja primeiro quais apanha com `pgrep -af relatorio.php` , e só depois `pkill -f relatorio.php` .

5

Impeça que volte a acontecer. Na tarefa cron, ponha `flock -n` à frente do comando (se a anterior ainda corre, a nova nem arranca) e `timeout` com um tempo máximo (passado esse tempo, o script é terminado). Por exemplo, troque CONTA pelo nome da sua conta:

```
/usr/bin/flock -n /home/CONTA/tmp/relatorio.lock  
/usr/bin/timeout 15m /usr/local/bin/php -q  
/home/CONTA/scripts/relatorio.php
```

6

Ponha tempos máximos dentro do código nas chamadas a outros serviços (no cURL do PHP, as opções de timeout), para um script não ficar à espera para sempre de uma resposta que não vem.

7

Reveja a frequência em Tarefas Cron (Cron Jobs): uma tarefa não deve correr mais vezes do que o tempo que demora a acabar. Exemplos de horários: **tarefas agendadas (cron)**.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
Processos presos, ou o mesmo script repetido	Optimizar. Limpar e pôr flock e timeout. Um plano maior só dava mais lugares para encher.
Tarefas cron de minuto a minuto que demoram mais de um minuto	Optimizar. Espaçar e impedir a sobreposição.
Scripts à espera de APIs externas	Optimizar. Tempos máximos nas chamadas.
Tudo limpo, e os processos são pedidos reais do site nas horas de mais clientes	Fazer upgrade.
Precisa de processos de fundo sempre vivos (filas, robôs de conversa, automações, workers)	VPS ou Cloud. Na hospedagem partilhada esses processos competem com o site: hospedagem partilhada ou VPS.

Planos maiores

Cada plano acima permite mais processos ao mesmo tempo: de **60 no Pro a 200 no Business Ultra** (tabela abaixo). O da sua conta é a linha do limite no «Uso de recursos». O upgrade faz-se no Meu Interweb, paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do seu plano**. Qual é o plano seguinte ao seu: **que plano vem a seguir**.

Plano	Número de processos (NPROC)
Pro	60
Plus	80
Ultra	100
Business Pro	120
Business Plus	150
Business Ultra	200

Os nossos avisos: quando a conta chega a **75%, 85% e 95%** do limite de um recurso do plano, recebe um e-mail com todos os recursos da conta, cada um com o limite e a percentagem que usa, e os planos de upgrade (entre 75 e 85%, de 15 em 15 dias; entre 85 e 95%, de 7 em 7 dias; a partir de 95%, de 3 em 3 dias). Se vários recursos estão perto do limite, vêm todos no mesmo e-mail. O limite é 100%. Acima dele a conta **pode ser suspensa**, e avisamos sempre na véspera. Para a reactivar,

faça upgrade (a conta reactiva sozinha logo a seguir) ou peça **24 horas para resolver** no link do e-mail: a conta fica activa 24 horas e, se no fim continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo (as 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias). Se o uso voltar a ficar abaixo do limite, a conta volta a ficar activa sozinha. O que cada aviso quer dizer está em **os avisos de uso de 75%, 85% e 95%**.

Nunca escreva `kill -9 -1` nem `kill -u` com o nome da sua conta.

Terminam todos os seus processos de uma vez, incluindo o próprio Terminal e as cópias ou importações que estavam a meio. Termine um a um, pelo PID, depois de ver o que é.

Quer saber se uma tarefa cron acabou? Ponha na última linha do script uma escrita da data num ficheiro de registo. Se a data não aparece, a tarefa não chegou ao fim, e o processo pode estar preso: **uma tarefa cron que não corre ou não envia nada**.

O Terminal não abre, ou os processos voltam logo a seguir? Diga-nos o domínio e a hora, e vemos consigo.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

Uma tarefa cron que não corre ou não envia nada: lista de verificação

Terminal no cPanel: linha de comandos sem instalar nada

Ver o consumo do seu site em tempo real por SSH

Bater muitas vezes no limite de processos de entrada: quando otimizar e quando fazer upgrade

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado