

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a palavra-passe de uma conta de e-mail

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-220

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

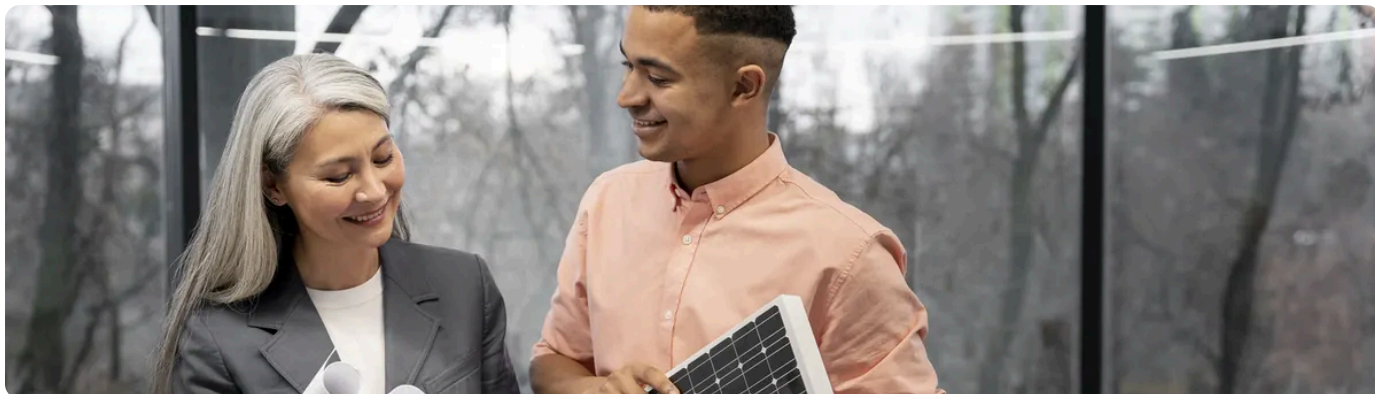
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/220>



Perder a palavra-passe de uma caixa de correio resolve-se por um de dois caminhos, e qual deles serve depende de uma coisa: **é o dono da hospedagem ou só utiliza a caixa?**

Antes de começar: esta é a **palavra-passe de uma conta de e-mail** - a que se **escreve no telemóvel, no Outlook e no webmail**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Quem é você	Caminho	O que precisa
Dono da hospedagem	Define uma nova pelo cPanel	Acesso ao cPanel
Só usa a caixa	Repor pelo webmail	As perguntas de segurança definidas antes

Caminho 1 - definir uma nova pelo cPanel

1Entre no cPanel e abra **Contas de E-mail**.**2**Na conta em causa, clique em **Gerir**.

3

Escreva a nova palavra-passe e guarde. Não é preciso saber a antiga - quem manda na caixa é o dono da hospedagem.

Caminho 2 - repor pelo webmail

Serve para quem usa a caixa mas não tem cPanel. Na página de entrada do webmail há a opção **Repor palavra-passe**: escreve-se o endereço de e-mail completo e respondem-se as **perguntas de segurança** dessa conta.

Só funciona se estiver preparado de antemão: as perguntas de segurança têm de ter sido definidas **antes** de perder o acesso. Se nunca as definiu, esta via não está disponível e a única saída é o cPanel. **Entre hoje no webmail, abra a secção de segurança e defina-as** - leva dois minutos e só se agradece uma vez.

Se não é quem gere a hospedagem: fale com quem trata do site ou do domínio da sua empresa - é essa pessoa que tem o cPanel. Nós só podemos alterar caixas a pedido do titular da conta.

Depois de definir a nova

Atualize-a em **todos os dispositivos** que usam a caixa: telemóvel, tablet, o Outlook do escritório, o de casa. Um só que fique para trás continua a tentar entrar com a antiga, e isso **pode levar a firewall a bloquear o seu IP** - é das causas de bloqueio que mais vemos.

Para mudanças de rotina, veja **como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail**. Se o que quer é só entrar na caixa, **como aceder ao webmail**.

Sem acesso à caixa nem ao cPanel?

[Pedir ajuda](#)

VEJA TAMBÉM

Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail

Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado