

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-AO-KB-22

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/22>

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

 Cópias e Migração Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

Mudar de hospedagem não tem de deixar o site fora do ar. O segredo é simples: **montar tudo aqui antes de apontar o domínio**. Enquanto prepara a nova conta, o site antigo continua a funcionar normalmente para os seus visitantes.



Não quer fazer isto sozinho?

Temos um **Departamento de Migração**. Abra um pedido de **suporte** por esse departamento, indique onde o site está hospedado hoje, e tratamos da mudança por si.

A ordem certa

O erro mais comum é mudar os nameservers logo no início. Fazendo isso, o domínio passa a apontar para uma conta vazia e o site desaparece durante horas. A ordem correcta é esta:

1

Contrate o plano e não toque no domínio. A conta é criada de imediato e já pode trabalhar nela. O domínio continua a apontar para a hospedagem antiga.

2

Copie tudo para cá. Ficheiros (pelo Gestor de Ficheiros ou FTP), bases de dados (exporte no phpMyAdmin antigo, importe no novo) e as contas de e-mail, recriando-as com os mesmos endereços.

3

Teste antes de apontar. Dá para abrir o site novo sem mexer no domínio, alterando o ficheiro *hosts* do seu computador para que apenas você veja a nova versão. Se preferir, peça-nos - indicamos-lhe como.

4

Só agora aponte o domínio. Com tudo testado, altere os nameservers para os nossos. Como as duas cópias estão iguais, o visitante vê o mesmo site esteja a ser servido por qual dos dois for.

5

Não cancele a hospedagem antiga já. Mantenha-a pelo menos uma semana. Enquanto a mudança propaga, parte dos visitantes ainda está a ser servida por lá.

O e-mail é a parte delicada

O site é fácil: as duas cópias mostram o mesmo conteúdo. Com o e-mail é diferente - durante a propagação, umas mensagens chegam ao servidor antigo e outras ao novo.



Crie as contas de e-mail aqui
antes

de apontar o domínio, com os mesmos endereços. Nos primeiros dias, consulte as duas caixas - a antiga e a nova - para não perder mensagens. Se usa Outlook, mantenha as duas configuradas em paralelo durante esse período.

Antes de começar, confirme

- ☐ Tem acesso ao painel da hospedagem antiga, para copiar os ficheiros
- ☐ Tem acesso a onde o domínio está registado, para alterar os nameservers
- ☐ Anotou os registos DNS actuais - sobretudo os MX, se o e-mail estiver noutro serviço
- ☐ Tem uma cópia de segurança completa antes de mexer em seja o que for

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que a migração seja feita por nós? Abra um pedido no Departamento de Migração.

 [Pedir ajuda na migração →](#)

VEJA TAMBÉM

A mudança entre planos nossos é mais simples:

Migração interna: transferir sites entre planos



Se o site é WordPress:

Como gerar ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress





Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem →](#)

✓ Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-22 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 16:09



Versão online deste
documento