

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Relay SMTP por um smarthost: enviar e-mail a partir de um VPS ou de uma aplicação

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2150

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2150>



Este artigo é para quem tem um VPS ou servidor com acesso root, ou uma aplicação que envia e-mail. A resposta curta: em vez de o seu servidor entregar o correio directamente a cada destino pela porta 25, entrega-o a **um servidor de e-mail que já é de confiança** (o smarthost), com utilizador e palavra-passe, pela 587 ou 465. É esse servidor que faz a entrega final. Resolve três problemas de uma vez: a porta 25 de saída bloqueada pela rede, o IP do VPS sem reputação nem DNS reverso, e o SPF que não inclui o VPS.

Envio directo ou por smarthost

O quê	Envio directo (porta 25)	Por smarthost (587 ou 465)
Quem entrega ao destino	O próprio VPS, ligando-se ao MX de cada destinatário.	O servidor de e-mail onde tem a caixa, ou um serviço de envio.
Porta de saída	25, que muitas redes e fornecedores bloqueiam à saída.	587 (STARTTLS) ou 465 (SSL/TLS), as de envio autenticado.
Reputação e DNS reverso	São os do IP do VPS. Um IP novo ou sem PTR acaba muitas vezes no spam: PTR e DNS reverso .	São os do smarthost.
SPF e DKIM	O SPF do domínio tem de incluir o IP do VPS, e a assinatura DKIM tem de ser feita no VPS.	Valem os do servidor que entrega, se o domínio já os tem configurados para ele.
Limites	Os do VPS e da reputação do IP.	Os do smarthost: uma caixa normal não é um serviço de envio em massa.

Configurar o Postfix com um smarthost

1

Crie uma caixa só para o envio (por exemplo, um endereço de notificações) e use-a como remetente. Muitos servidores recusam ou marcam como suspeito um remetente diferente da conta autenticada.

2

Confirme que o VPS chega à porta: `openssl s_client -starttls smtp -connect mail.oseudominio:587 -quiet` Se fica à espera sem resposta, é a firewall do VPS ou da rede: **portas e firewall num VPS**.

3

No ficheiro `/etc/postfix/main.cf` , **acrescente (ou altere) estas linhas:** `relayhost = [mail.oseudominio]:587`
`smtp_sasl_auth_enable = yes`
`smtp_sasl_password_maps = hash:/etc/postfix/sasl_passwd`
`smtp_sasl_security_options = noanonymous`
`smtp_tls_security_level = encrypt` O parêntese recto diz ao Postfix para usar o nome tal como está, sem ir procurar o MX dele.

4

Guarde as credenciais em `/etc/postfix/sasl_passwd` , numa só linha, e proteja o ficheiro: `[mail.oseudominio]:587`
`envio@oseudominio:a-palavra-passe`
`chmod 600 /etc/postfix/sasl_passwd`
`postmap /etc/postfix/sasl_passwd`
`systemctl reload postfix` Nas distribuições da família Red Hat o Postfix precisa do pacote `cyrus-sasl-plain` para autenticar; nas Debian e Ubuntu, do `libsasl2-modules` .

5

Envie um teste e leia o registo (`/var/log/maillog` ou `/var/log/mail.log` , conforme a distribuição, ou `journalctl -u postfix`). Procure `relay=mail.oseudominio` e `status=sent` . Um erro 535 é utilizador ou palavra-passe; um «no mechanism available» é o pacote SASL em falta.

Faça cópia do main.cf antes de lhe mexer e recarregue o Postfix só depois de confirmar a sintaxe com `postfix check` . E use o smarthost para o correio do sistema e da aplicação, não para newsletters: uma caixa de e-mail que envia em massa é bloqueada, e leva consigo o envio normal do domínio.

Numa aplicação não precisa do Postfix: quase todas aceitam um servidor SMTP nas definições (servidor, porta, utilizador, palavra-passe). É o mesmo smarthost, configurado na própria aplicação. Para escolher entre SMTP e um serviço com API, veja **enviar por SMTP ou por uma API de e-mail**.

O relay pelo smarthost não autentica ou o correio continua no spam? Envie-nos as linhas do registo do Postfix, sem a palavra-passe.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação

PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso

Portas e firewall num VPS: porque a aplicação não é alcançável

Criar o registo SPF, passo a passo

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Testar IMAP, POP3 e SMTP à mão com openssl s_client: um guia para utilizadores técnicos



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado