interweb

Gerado a 16/10/2026 15:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Pastas, marcas e IDLE no IMAP: como chega o e-mail na hora e porque uma pasta se atrasa

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-2146 | v2026.10.16 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2146

**A resposta curta:** no IMAP o correio vive no servidor, e o que o programa mostra é um reflexo de três coisas: as **pastas** (que existem no servidor), as **marcas** de cada mensagem (lida, respondida, sinalizada, apagada) e as **notificações**. O e-mail «na hora» (push) vem de um comando chamado **IDLE**: o programa deixa uma ligação aberta e o servidor avisa-o quando chega algo. Mas o IDLE vigia normalmente **uma pasta de cada vez**, e é por isso que a Caixa de entrada é instantânea e outras pastas só actualizam de tempos a tempos.

## As peças do IMAP e o que fazem

| Peça | O que é | O que corre mal |
|---|---|---|
| **Pastas** | Existem no servidor. O programa só mostra as **subscritas**, e reconhece as especiais (Enviados, Lixo, Spam, Rascunhos) por atributos que o servidor anuncia. | Uma pasta criada no webmail não aparece no telemóvel (não está subscrita), ou o programa cria a sua própria «Sent Items» ao lado da «Sent» do servidor. |
| **Marcas (flags)** | Etiquetas por mensagem: \Seen (lida), \Answered (respondida), \Flagged (sinalizada), \Draft (rascunho) e \Deleted (marcada para apagar). Ficam no servidor, e todos os aparelhos as vêem. | Ler no telemóvel marca como lida no computador: é o comportamento certo. Se não acontece, uma das contas está em POP. |
| **\Deleted e EXPUNGE** | Apagar em IMAP tem dois tempos: marcar com \Deleted e depois **expurgar** (EXPUNGE), que remove de vez. Muitos programas, em vez disso, movem para o Lixo. | Mensagens riscadas que não desaparecem e continuam a ocupar espaço: o programa marcou mas não expurgou. |
| **IDLE (push)** | O programa diz IDLE e fica à escuta numa pasta; o servidor manda uma linha quando chega ou muda alguma coisa. | As outras pastas só são vistas quando o programa as consulta. Num telemóvel, o sistema pode cortar a ligação para poupar bateria, e o push passa a ser uma consulta periódica. |
| **Ligações simultâneas** | Cada pasta vigiada e cada aparelho abre a sua ligação ao servidor. | Com muitos aparelhos e pastas vigiadas ao mesmo tempo, o servidor pode recusar ligações novas («too many connections»). |

## Como pôr as pastas e o push a funcionar bem

1. **Subscreva as pastas que quer ver** em cada programa. No webmail e na maioria dos programas há uma opção «Gerir pastas» ou «Subscrever»; no Outlook clássico chama-se «Pastas IMAP». Os nomes mudam com a versão e a língua.

2. **Diga ao programa quais são as pastas especiais:** Enviados, Lixo, Rascunhos e Spam devem apontar para as pastas do servidor, e não para cópias locais. No Outlook está explicado em **Enviados e eliminados em falta no Outlook**.

3. **Escolha mover para o Lixo em vez de só marcar:** se o programa tem a opção «marcar como apagada» ou «riscar», troque para «mover para o Lixo», ou expurgue a pasta de vez em quando (Compactar, Expurgar ou Limpar, conforme o programa).

4. **Para ter push numa pasta que não é a Caixa de entrada,** veja se o programa permite vigiar várias pastas ou baixar o intervalo de verificação dessa pasta. Se não permite, crie um filtro no servidor que deixe na Caixa de entrada o que precisa de ver na hora.

5. **Para confirmar que o servidor aceita IDLE,** peça-lhe a lista de capacidades (CAPABILITY): está explicado em **testar IMAP, POP3 e SMTP à mão**.

**Apagar em IMAP apaga em todo o lado.** Como a mensagem só existe uma vez, no servidor, apagá-la no telemóvel e expurgar remove-a do computador e do webmail também. Se quer guardar uma cópia sua, faça-o de propósito: **guardar uma cópia do seu e-mail**.

**Muitos aparelhos, muitas ligações.** Se começar a ver erros de ligação só quando tem tudo aberto, feche o programa num aparelho que já não usa, ou reduza o número de pastas vigiadas.

Uma pasta não actualiza num aparelho e no webmail está certa? Diga-nos o programa, o aparelho e o nome da pasta.

**Abrir pedido de suporte**

**VEJA TAMBÉM**

**POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal**

**O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam**

**Enviados e eliminados em falta no Outlook com IMAP: escolher as pastas certas**

**Testar IMAP, POP3 e SMTP à mão com openssl s_client: um guia para utilizadores técnicos**

**Como acessar o seu webmail**

**A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar**

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**
FUNDADA

**37 mil+**
CLIENTES

**130+**
INSCRIÇÕES POR DIA

# Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-2146 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:38