

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como recuperar a palavra-passe do cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-214

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/214>



A palavra-passe do cPanel não se recupera - define-se uma nova. Há dois caminhos, e o primeiro funciona sempre.

**Antes de começar:** esta é a **palavra-passe do cPanel**, a que abre ficheiros, bases de dados e cópias de segurança. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

## Caminho 1 - pelo Meu Interweb (recomendado)

**1**

Entre em **Meu Interweb** e abra **Meus Serviços**.

**2**

Clique no serviço de hospedagem em causa.

**3**

Use a opção de **alterar a palavra-passe do cPanel** e defina uma nova. Não é preciso saber a antiga.

Funciona sempre porque a autorização vem da sua conta connosco, e não de nada guardado dentro do cPanel.

## Caminho 2 - na página de entrada do cPanel

Serve quando também não consegue entrar no Meu Interweb. Abra o endereço do cPanel do seu plano (está em **como aceder ao cPanel**), clique em **Repor palavra-passe** e escreva o **nome de utilizador** do cPanel. É enviado um código para o e-mail de contacto da conta.

**O motivo número um de este caminho falhar:** o código vai para o **e-mail de contacto guardado dentro do cPanel** - e muita gente nunca o preencheu, ou preencheu com um endereço do próprio domínio, que fica inacessível exactamente quando é preciso. **Entre hoje no cPanel, abra as Informações de Contacto e ponha lá um endereço de fora do seu domínio.** É um minuto agora que evita um dia parado depois.

**Depois de definir a nova:** a palavra-passe do cPanel é também a do **FTP principal**. Programas de FTP, plugins de cópias e sistemas de publicação automática que usem esses dados param até serem actualizados - **está explicado aqui**.

Nunca conseguimos dizer-lhe a palavra-passe antiga: nenhuma fica guardada em texto legível, nem para nós. Se os dois caminhos falharem, **escreva-nos** com o domínio em causa e repomos o acesso depois de confirmar que a conta é sua.

Sem acesso ao cPanel nem ao painel?

**Pedir reposição**

#### VEJA TAMBÉM

**Como recuperar a palavra-passe do Plesk**

**Como alterar a palavra-passe do Plesk**

**Meu Interweb ou Plesk: em que diferem e qual usamos**

**Precisa de hospedagem? Veja os planos.**

## HOSPEDAGEM WEB

# Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

**Ver planos de hospedagem**

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings**

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao              |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |