

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Registos TXT na prática: valores longos, aspas e vários registos no mesmo nome

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2090

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2090>



**A resposta curta:** o registo **TXT** guarda texto, e é nele que vivem o SPF, o DKIM, o DMARC e as verificações de domínio da Google, da Microsoft e de tantos outros serviços. Parece o registo mais simples, mas tem regras que partem o e-mail sem dar erro nenhum: o tamanho de cada pedaço de texto, as aspas, e sobretudo a regra de que só pode haver **um SPF** por nome.

## As regras do TXT

| Regra                                                    | Na prática                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cada pedaço de texto tem no máximo 255 caracteres</b> | Um TXT pode ter vários pedaços, cada um entre aspas. Para o SPF e o DKIM, quem lê junta-os <b>sem espaço</b> . É assim que cabe uma chave DKIM longa. |
| <b>Pode haver vários TXT no mesmo nome</b>               | Normal e permitido: o SPF e duas ou três verificações de serviços podem viver todos no domínio.                                                       |
| <b>Só pode haver um SPF por nome</b>                     | Dois registos começados por <code>v=spf1</code> no mesmo nome dão um erro permanente, e o SPF falha para todas as mensagens. Junta-se tudo num só.    |
| <b>As aspas</b>                                          | Uns editores põem-nas sozinhos, outros esperam que as escreva. Aspas a dobrar, ou aspas curvas coladas de um documento, estragam o valor.             |
| <b>O ponto e vírgula</b>                                 | Num ficheiro de zona aparece muitas vezes como <code>\;</code> (é como o ficheiro o guarda). No editor do painel escreve-se normalmente.              |
| <b>O nome conta tanto como o valor</b>                   | O SPF fica no domínio; o DKIM num nome acabado em <code>._domainkey</code> ; o DMARC em <code>_dmarc</code> ; cada verificação onde o serviço mandar. |
| <b>Copiar e colar parte valores</b>                      | Quebras de linha, espaços a meio de uma chave DKIM e aspas curvas são os erros mais comuns.                                                           |

## Acrescentar um TXT longo sem o partir

1

**Copie o valor da origem como texto simples:** directamente da página do serviço, ou passe-o primeiro por um editor de texto simples. Nunca de um documento de Word ou de um PDF.

2

**No cPanel**, abra o **Zone Editor, Manage** ao lado do domínio, **Add Record** e o tipo **TXT**. Escreva o nome que o serviço indica e cole o valor de uma vez. Os editores de zona costumam partir sozinhos os valores longos nos pedaços de 255.

3

**Se for um SPF e já existir um**, não crie outro: edite o que lá está e junte o que falta (por exemplo, mais um `include:` ). Veja **criar o registo SPF, passo a passo**.

4

**Confirme o que ficou publicado:** `dig example.com TXT +short`  
`dig selector._domainkey.example.com TXT +short`  
`dig _dmarc.example.com TXT +short` Num valor longo verá os pedaços separados por " " : é normal, quem lê junta-os. (*exemplo: example.com é um domínio reservado para exemplos, e 192.0.2.10 e 2001:db8::10 são endereços de documentação; troque-os pelos seus.*)

5

**Conte os SPF:** na lista do domínio só pode aparecer uma linha começada por `v=spf1` .

**Dois SPF no mesmo nome é pior do que parece.** Não se soma nada: os servidores que recebem tratam-no como erro, e o seu SPF deixa de proteger o domínio. Acontece muito quando se acrescenta um serviço de envio novo e se cria um SPF em vez de editar o que existia.

**Antes de apagar um TXT de verificação antigo,** confirme no serviço se ele ainda precisa dele. Alguns serviços voltam a verificar o domínio de tempos a tempos e desligam a ligação se o registo desaparecer. Veja **registos TXT de verificação**.

O SPF, o DKIM ou uma verificação não passam e o TXT parece certo? Diga-nos o domínio e o serviço que está a configurar.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**Provar que o domínio é seu: registos TXT de verificação**

**Criar o registo SPF, passo a passo**

**Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve**

**SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam**

**O e-mail reencaminhado vai para o spam ou é devolvido: porque o SPF falha e o que fazer**

**Ler uma zona DNS inteira, linha a linha: nomes, ponto final, TTL e o sinal @**



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings**

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao              |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |