

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

CNAME no domínio sem www: porque não é permitido e o que usar em vez dele

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2084

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2084>



A resposta curta: um **CNAME** diz «este nome é, na verdade, aquele outro nome». A norma do DNS proíbe um CNAME num nome que tenha **qualquer outro registo**. O domínio sem **www** (example.com, a que também se chama raiz ou apex) tem sempre o **SOA** e os **NS**, e quase sempre o **MX** e alguns **TXT**. Por isso um CNAME ali é impossível. Uns painéis recusam-no; outros aceitam-no e partem o e-mail e as verificações sem avisar.

O que quer fazer, e o que usar

O que quer	O que usar
Pôr o domínio sem www a apontar para um servidor com IP fixo	Um registo A (e AAAA , se o servidor tiver IPv6) com o endereço.
Pôr o domínio sem www num serviço que só lhe dá um nome (criador de sites, plataforma de loja, balanceador)	Um tipo ALIAS ou ANAME , se o seu fornecedor de DNS o tiver; o achatamento de CNAME do Cloudflare; ou o CNAME no www e um redireccionamento do domínio sem www para o www .
Pôr o www num serviço externo	Um CNAME no www . Aqui não há problema: o www não tem outros registos.
Um CNAME e um TXT no mesmo subdomínio	Também não é permitido, pela mesma regra. Ponha o TXT noutro nome, ou troque o CNAME por um registo A .
Um MX ou um NS a apontar para um nome que é um CNAME	Não é permitido. O MX e o NS devem apontar para um nome com registo A ou AAAA próprio.

Resolver sem partir o e-mail

1

Veja o que o serviço pede de facto. Muitos serviços que dão um nome para o www publicam também endereços IP para o domínio sem www. Se os tiver, use-os em registos A, como em **apontar para outro servidor: registo A ou CNAME**.

2

Se só tem um nome, procure na lista de tipos do seu editor de zona um tipo **ALIAS** ou **ANAME**. Não é um CNAME: é o próprio servidor de DNS que vai buscar o endereço do nome de destino e responde com um IP, por isso convive com o MX e os TXT. Cada fornecedor implementa-o à sua maneira.

3

Se a zona está no Cloudflare, pode criar o CNAME na raiz: o Cloudflare responde com os endereços do destino em vez do CNAME (chama-lhe achatamento). Veja **o que muda com o Cloudflare**.

4

Se nenhuma das duas existe, ponha o **CNAME no www** e faça o domínio sem www redireccionar para a www, na hospedagem ou no próprio serviço. **www ou sem www** ajuda a escolher qual fica como endereço principal.

5

Confirme no fim que o e-mail continua lá: `dig example.com A +short`

`dig example.com MX +short`

`dig example.com CNAME +short` O primeiro deve dar um IP, o segundo os seus servidores de correio, e o terceiro deve vir **vazio**. (exemplo: *example.com* é um domínio reservado para exemplos, e *192.0.2.10* e *2001:db8::10* são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)

Se o painel deixou gravar um CNAME no domínio sem www, não o mantenha. Com um CNAME na raiz, os resolvedores podem ignorar o MX e os TXT desse nome: o correio deixa de chegar, o SPF e as verificações falham, e às vezes só para alguns remetentes, o que torna o problema difícil de encontrar.

O www existe para isto. Como não tem SOA, NS nem MX, pode ser um CNAME à vontade. Quando um serviço externo só dá um nome, o caminho mais simples é quase sempre servir o site no www.

Um serviço pede-lhe um CNAME no domínio sem www e não sabe o que pôr? Diga-nos o domínio e o que o serviço pede.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

www ou sem www: que endereço escolher para o seu site

Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma

Registos MX a fundo: prioridade, vários servidores de correio e os erros que perdem e-mails

Ler uma zona DNS inteira, linha a linha: nomes, ponto final, TTL e o sinal @



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado