

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Reencaminhar para um Gmail ou Hotmail pessoal, ou ler directamente a caixa do domínio

Comparações e alternativas

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2078

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

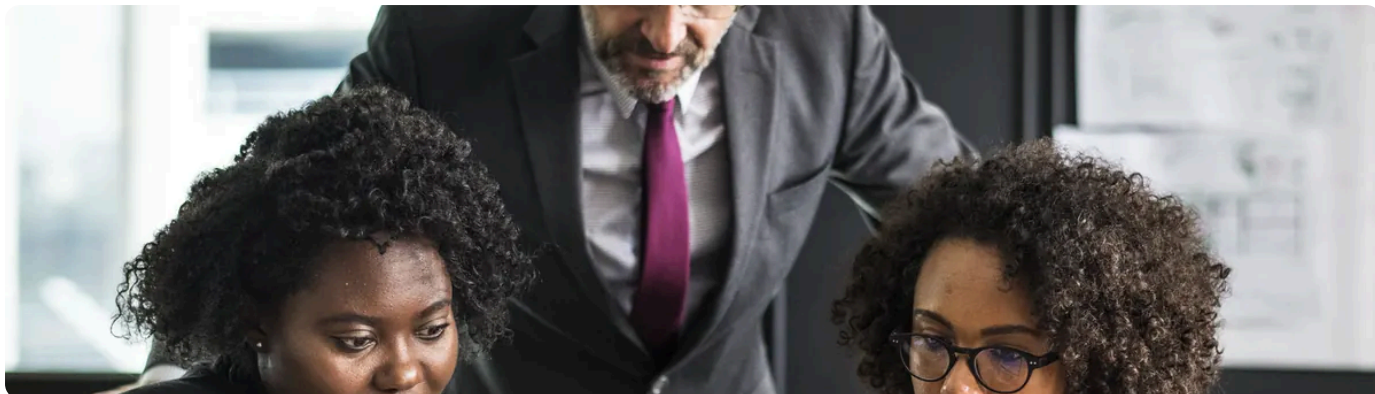
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2078>



A resposta curta: reencaminhar o correio do domínio para um Gmail ou Hotmail pessoal parece a forma mais simples de ter tudo num sítio, mas paga-se: mensagens que vão parar ao spam ou são devolvidas, respostas que saem do endereço pessoal, e correio da empresa guardado na conta de uma pessoa. **Ler a caixa do domínio directamente**, por IMAP numa aplicação ou no webmail, evita tudo isso, e a mesma aplicação do telemóvel pode mostrar as duas contas lado a lado.

As duas maneiras

Ponto	Reencaminhar para Gmail ou Hotmail	Ler a caixa do domínio
Onde fica o correio	Uma cópia segue para outro fornecedor, com as regras dele.	Fica no nosso servidor e lê-se numa aplicação ou no webmail.
Chegar à caixa de entrada	O fornecedor de destino recebe mensagens de terceiros enviadas pelo nosso servidor, e algumas vão para o spam ou são devolvidas: porque o SPF falha .	A mensagem é entregue uma vez, sem mais um salto pelo caminho.
Responder	A resposta sai do endereço pessoal, a não ser que configure o envio como o endereço do domínio pelo nosso servidor SMTP.	A resposta sai do endereço do domínio, com a assinatura da empresa.
Cópias e espaço	Se o endereço também tem caixa, ela guarda uma cópia de tudo e vai enchendo sem ninguém a abrir.	Uma só cópia, no sítio onde a lê.
Quando alguém sai	O correio da empresa fica na conta pessoal dessa pessoa.	O correio fica na caixa da empresa. Muda-se a palavra-passe e pronto.
Do que depende	Das regras de outro fornecedor, que mudam: o Gmail já deixou de ir buscar correio a outras caixas.	De normas abertas (IMAP e SMTP), que qualquer aplicação conhece.

Passar do reencaminhamento para a leitura directa

1

Confirme que a caixa existe e que sabe a palavra-passe: no cPanel, em **Contas de E-mail**. Se não souber, defina uma nova: **como alterar a palavra-passe**.

2

Junte a caixa em IMAP à aplicação que já usa no telemóvel, ao lado da conta pessoal: **a aplicação Gmail ou a aplicação Outlook**.

3

No computador, use o **webmail** ou um programa de correio em IMAP.

4

Teste: peça a alguém de fora que lhe escreva, e responda a partir da caixa do domínio.

5

Só depois apague o reencaminhamento no cPanel, em **Encaminhadores**.

6

O que já está no Gmail ou no Hotmail fica lá. Se precisar dele junto do resto, guarde uma cópia: **guardar uma cópia própria do seu e-mail**.

Reencaminhar para uma conta pessoal é pôr o correio da empresa fora da empresa: facturas, dados de clientes, e as mensagens para recuperar as palavras-passe dos serviços da empresa. Se essa conta pessoal for invadida ou a pessoa sair, a empresa perde o controlo de tudo isso.

Se quiser manter um reencaminhamento só para ser avisado, faça-o num endereço de função e deixe a caixa do domínio como o sítio onde o correio fica e de onde se responde.

Quer passar do reencaminhamento para a caixa e não sabe por onde começar? Diga-nos o endereço e para onde ele reencaminha hoje.

[Abrir pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Onde ver na sua conta

- **Webmail.** No cPanel, abra «Contas de e-mail» e use o botão «Verificar e-mail» ao lado da caixa: abre o webmail já com a sessão iniciada.
- **Dados de IMAP e SMTP.** O botão das configurações do cliente de correio (Connect Devices) na mesma página mostra os nomes dos servidores, as portas e o nome de utilizador, que é o endereço de e-mail completo.
- **Espaço por caixa.** Cada caixa tem a sua quota, definida na página «Contas de e-mail», mas todas dividem o espaço do plano (de 10 GB no Pro até 200 GB no Business Ultra). A barra lateral «Estatísticas» mostra o total em uso.
- **Encaminhador.** Na secção «E-mail» abra «Encaminhadores», junte o endereço e o destino. Lembre-se de que um encaminhador para o Gmail ou o Hotmail tem os inconvenientes que este artigo descreve, por isso teste com uma mensagem.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

O e-mail reencaminhado vai para o spam ou é devolvido: porque o SPF falha e o que fazer

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

A aplicação Gmail ou a aplicação Outlook para a caixa do seu domínio: telemóvel e computador

Como acessar o seu webmail



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado