interweb

Gerado a 18/10/2026 11:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

IMAP ou Exchange ActiveSync: o que muda no e-mail, no calendário e nos contactos

Comparações e alternativas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2074	v2026.10.16	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2074

A resposta curta: o **IMAP** só trata do correio; o envio vai por SMTP, e o calendário e os contactos vão por outros dois protocolos (CalDAV e CardDAV). O **Exchange ActiveSync** é um protocolo da Microsoft que leva correio, calendário e contactos numa só conta, e que deixa a organização impor regras aos telemóveis. As caixas que fornecemos funcionam com os dois: **IMAP, POP e SMTP**, com calendário e contactos pelo cPanel, e também **Exchange ActiveSync**. Escolhe-se em cada aparelho.

O que cada um faz

Ponto	IMAP (com SMTP, CalDAV e CardDAV)	Exchange ActiveSync
O que leva	Só correio. O envio é SMTP. O calendário vai por CalDAV e os contactos por CardDAV: são definições separadas.	Correio, calendário e contactos, e muitas vezes tarefas, na mesma conta.
De onde vem	Normas abertas, que quase todos os programas de correio conhecem. As nossas caixas falam-nas.	Protocolo da Microsoft, usado pelo Exchange e pelo Microsoft 365. As nossas caixas também o aceitam.
Configurar no telemóvel	Uma conta de correio IMAP e, se quiser a agenda, uma conta CalDAV/CardDAV.	Uma só conta do tipo Exchange, com servidor, utilizador e palavra-passe.
Chegada do correio novo	Depende da aplicação: umas mantêm a ligação aberta, outras vão ver de tempos a tempos.	Pensado para empurrar o correio novo para o telemóvel logo que chega.
Controlo dos aparelhos	Nenhuma regra imposta pelo servidor. O controlo é a palavra-passe: mudá-la corta todos os aparelhos.	A organização pode exigir código no telemóvel e, conforme o serviço, apagar à distância um aparelho perdido.
Programas no computador	Outlook, Thunderbird, Apple Mail e praticamente todos os outros.	Nem todos os programas de computador o suportam.

O que fazer com a sua caixa aqui

1. **Saiba o que tem:** correio por IMAP (ou POP) e por Exchange ActiveSync, envio por SMTP, e calendários e contactos criados no cPanel. Pode usar um num aparelho e o outro noutro.

2. **Para só correio no telemóvel, junte a caixa como IMAP: no iPhone ou iPad** ou **no Android**.

3. **Para a agenda e os contactos,** crie-os no cPanel e junte-os ao telemóvel como CalDAV e CardDAV: **calendários e contactos no seu domínio**.

4. **No Outlook para Windows,** lembre-se de que numa conta IMAP o calendário e os contactos ficam «Apenas neste computador»: **porque o IMAP não os sincroniza**.

5. **Para correio, calendário e contactos numa só conta,** escolha no telemóvel o tipo **Exchange**, com o endereço completo e a palavra-passe da caixa; o servidor e as definições estão no cPanel, na configuração do cliente de correio da conta. Regras avançadas para os aparelhos são de um serviço Exchange completo, como o Microsoft 365: **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

Não junte a mesma caixa duas vezes no mesmo telemóvel (uma como Exchange e outra como IMAP): fica com o correio em dobro e notificações repetidas. Escolha um tipo por aparelho. Se o tipo Exchange der erro de servidor, confirme o nome do servidor no cPanel ou use IMAP enquanto nos pede ajuda.

No Outlook para Windows e no Mac o IMAP continua a ser o mais seguro; no telemóvel, o tipo Exchange poupa a configuração separada do calendário e dos contactos.

Não sabe que tipo escolher em cada aparelho? Diga-nos quais usam e o que querem sincronizar.

Abrir pedido de suporte

RLX-LIMITES

Onde ver na sua conta

No cPanel, abra «Contas de e-mail» e, ao lado da caixa, use o botão que mostra as configurações do cliente de correio (Connect Devices). Essa página lista os nomes dos servidores, as portas e o nome de utilizador da conta, que é o endereço de e-mail completo. Use os valores que ela mostra em vez de os adivinhar.

- **IMAP e SMTP:** o servidor de entrada e o de saída, com as portas seguras indicadas ali.
- **Tipo Exchange:** o telemóvel pede o servidor, o nome de utilizador (o endereço de e-mail completo) e a palavra-passe da caixa. Tire o nome do servidor dessa mesma página.
- **Vários dispositivos:** as contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos, mas todos os dispositivos de uma caixa partilham a mesma palavra-passe. Mudá-la desliga-os a todos.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Calendários e contactos no seu próprio domínio

Calendário e contactos «Apenas neste computador» no Outlook: porque o IMAP não os sincroniza

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco

A aplicação Gmail ou a aplicação Outlook para a caixa do seu domínio: telemóvel e computador

Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2074 · v2026.10.16 · Gerado a 18/10/2026 11:12