

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A aplicação Gmail ou a aplicação Outlook para a caixa do seu domínio: telemóvel e computador

Comparações e alternativas

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2072

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2072>



A resposta curta: as duas aplicações lêem uma caixa do seu domínio por IMAP, com as mesmas definições: servidor **mail.oseudominio**, IMAP na porta 993 com SSL/TLS, SMTP na 465 com SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), utilizador igual ao endereço completo e a palavra-passe da caixa. As diferenças a sério estão noutro lado: **quem se liga ao nosso servidor** (o seu telemóvel, ou um serviço pelo meio), **o que acontece no computador**, e se também quer **calendário e contactos**. No telemóvel, escolha a que já usa para o correio pessoal. No computador a resposta é outra, porque o Gmail na web deixou de ir buscar correio a caixas de fora.

Lado a lado

Ponto	Aplicação Gmail	Aplicação Outlook
Juntar a caixa do domínio	Adicionar outra conta, depois Outro, e escolher IMAP (pessoal).	Adicionar conta, escrever o endereço e escolher IMAP se ela não o detectar sozinha.
Quem se liga ao nosso servidor	A aplicação liga-se à caixa por IMAP, como se explica em usar a sua caixa dentro do Gmail . A forma exacta pode mudar com a versão: veja a ajuda da Google.	A Microsoft explica que, nas contas de outros fornecedores, o correio é sincronizado através do serviço dela na nuvem, como no novo Outlook para Windows: porque passa uma cópia pela nuvem .
No computador	O Gmail na web já não vai buscar correio de outras caixas. No computador use o webmail ou um programa de correio.	O Outlook clássico liga-se directamente ao servidor; o novo Outlook passa pela nuvem da Microsoft. Veja Outlook clássico ou novo .
Calendário e contactos do cPanel	A aplicação Gmail é só correio. O calendário e os contactos do cPanel (CalDAV e CardDAV) juntam-se nas definições do telemóvel ou com uma aplicação de sincronização.	Mostra o calendário e os contactos das contas da Microsoft; não se liga sozinha ao CalDAV e ao CardDAV do cPanel.
Correio pessoal e do trabalho juntos	Sim, cada conta na sua caixa, e troca-se de conta pela fotografia no canto.	Sim, com uma caixa de entrada por conta ou todas juntas.
Mudar a palavra-passe da caixa	Tem de a actualizar na aplicação.	Tem de a actualizar na aplicação, que a guarda também no serviço da Microsoft.

Como escolher e configurar

1

Parta do que já usa. Se o seu correio pessoal é Gmail, a aplicação Gmail junta tudo num sítio só. Se no computador a empresa usa Outlook, a aplicação Outlook dá-lhe o mesmo aspecto nos dois aparelhos.

2

Veja se a empresa aceita cópias fora do nosso servidor. Se o correio não deve passar por serviços de terceiros, a aplicação de correio do próprio telemóvel é a alternativa: **iPhone ou iPad** e **Android**.

3

Junte a caixa sempre em IMAP, nunca em POP, com servidor **mail.oseudominio**, IMAP na porta 993 com SSL/TLS, SMTP na 465 com SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), utilizador igual ao endereço completo e a palavra-passe da caixa. Os nomes dos menus mudam com a versão da aplicação e com a língua do telemóvel: procure o equivalente se não encontrar o nome exacto.

4

Teste nos dois sentidos: envie uma mensagem a si próprio, responda a partir do telemóvel e confirme no **webmail** que a resposta está na pasta Enviados.

5

No computador, escolha à parte entre o webmail e um programa de correio: **webmail ou aplicação de e-mail**.

6

Ponha a assinatura em cada aplicação. A assinatura vive em cada aparelho, não na caixa: **pôr uma assinatura nos seus e-mails**.

Um telemóvel perdido com a aplicação aberta é uma caixa aberta. Bloqueie o telemóvel com um código. Se o perder, mude a palavra-passe da caixa no cPanel: todas as aplicações, incluindo o serviço que a aplicação Outlook usa, deixam de entrar. Veja **como alterar a palavra-passe**.

Não tem de escolher só uma. A mesma caixa em IMAP pode estar na aplicação Gmail de um telemóvel, no Outlook do computador e no webmail, ao mesmo tempo. Todos mostram as mesmas mensagens, porque estão todas no servidor.

A aplicação não aceita a sua caixa? Diga-nos qual usa, em que telemóvel, e a mensagem de erro.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Reencaminhar para um Gmail ou Hotmail pessoal, ou ler directamente a caixa do domínio



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado