interweb

Gerado a 16/10/2026 15:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

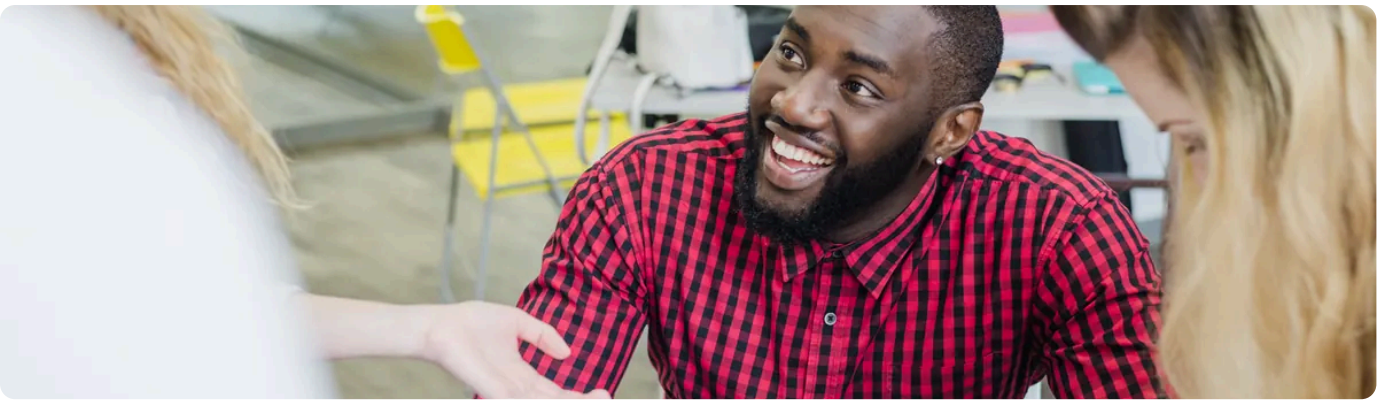
Guardar uma cópia de todo o e-mail que a empresa envia e recebe: o Arquivo do cPanel

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2070	v2026.10.16	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2070



A resposta curta: o **Archive** (Arquivo) do cPanel guarda uma cópia de todo o e-mail que passa pelo servidor num domínio: o que entra, o que sai, ou os dois. A cópia é feita no momento em que a mensagem passa, por isso fica guardada mesmo que alguém a apague depois da sua caixa. Escolhe por quanto tempo se guarda, consulta-a no webmail e descarrega-a. Ocupa espaço da conta, e a equipa deve saber que existe.

Arquivo ou cópia de uma caixa: o que muda

	Arquivo do cPanel	Cópia de uma caixa
Quando copia	No momento em que cada mensagem entra ou sai.	Quando a faz: copia o que está na caixa nesse dia.
Mensagens apagadas antes	Ficam no arquivo, se passaram pelo servidor com o arquivo ligado.	Não estão na cópia.
Que caixas	Todas as do domínio, de uma vez.	A caixa que escolher.
Espaço	Ocupa espaço da conta e cresce todos os dias.	Fica onde a guardar, por exemplo no computador.
Para que serve	Ter o registo do que a empresa enviou e recebeu.	Recuperar uma caixa: **cópia de segurança de uma caixa**.

Ligar o arquivo, passo a passo

1. **No cPanel, na secção Email,** abra **Archive**. Se não aparece no seu cPanel, peça-nos: depende do plano e do servidor.

2. **Em Manage Archiving**, no domínio que quer, escolha o que guardar: **Incoming Email Messages** (recebidas), **Outgoing Email Messages** (enviadas) e, se usa listas de correio, **Outgoing Mailing List Email Messages**.

3. **Para cada tipo, escolha o período de retenção** na lista que o cPanel mostra. O que for mais antigo do que esse período sai sozinho. Uma retenção sem fim guarda para sempre, e o espaço nunca pára de crescer.

4. **Para consultar,** use **Access Webmail** no ecrã do arquivo, ou **IMAP Access** para o abrir num programa de e-mail.

5. **Para guardar fora do servidor,** use **Download Archive** de tempos a tempos e guarde o ficheiro num disco da empresa.

6. **Vigie o espaço** em **Disk Usage**: o arquivo aparece numa linha própria. O valor não é actualizado na hora; o cPanel recalcula-o periodicamente.

O arquivo guarda o correio de todas as pessoas do domínio, incluindo o que elas apagaram. Diga à equipa que existe, e confirme o que a lei e as regras da empresa permitem antes de ler o correio de alguém.

Só fica no arquivo o que passa pelo nosso servidor. Uma mensagem enviada com o seu endereço através de outro serviço (uma plataforma de newsletters, por exemplo) não fica arquivada. O que envia pelo webmail ou por um programa ligado a mail.oseudominio fica.

Quer ligar o arquivo e não sabe que retenção escolher, ou não o vê no seu cPanel? Diga-nos o domínio.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa

Restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Entra um colaborador, sai um colega: abrir e fechar as caixas de correio da empresa

Listas de correio no cPanel: um endereço para um grupo inteiro

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2070 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:24