interweb

Gerado a 16/10/2026 15:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

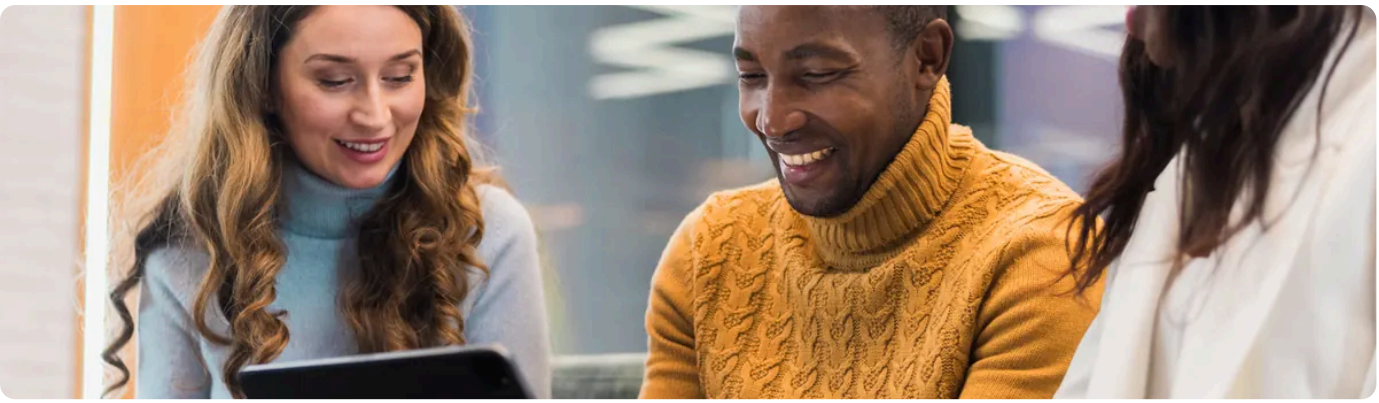
Trocar um endereço Hotmail pelo e-mail do seu domínio: contactos, correio antigo e avisar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2056	v2026.10.16	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2056



A resposta curta: passar de um endereço Hotmail ou Outlook.com para o e-mail do seu domínio faz-se em quatro partes: **criar a caixa nova**, levar os **contactos**, decidir o que fazer ao **correio antigo** e **avisar as pessoas** durante uns tempos. A conta Hotmail não precisa de ser fechada, e muitas vezes não deve: costuma ser também a sua **conta Microsoft**, a que entra no Windows, no OneDrive ou noutros serviços.

O que leva, e como

O quê	Como se leva
Contactos	Exporta-se um ficheiro na página de contactos do Outlook.com e importa-se no livro de endereços do webmail, no telemóvel ou no seu programa.
Correio antigo	Ou fica no Hotmail e consulta-o quando precisar, ou copia-se para a caixa nova com um programa de e-mail que tenha as duas contas.
Correio que ainda chega ao Hotmail	Reencaminha-se para o endereço novo, se a sua conta tiver essa opção, ou consulta-se de vez em quando.
Calendário	Exporta-se do Outlook.com e importa-se no calendário do seu domínio: **calendários e contactos no seu domínio**.
Os sítios onde está registado	Banco, lojas, redes sociais, fornecedores: muda-se o e-mail em cada um, à mão. Nenhuma ferramenta faz isto por si.

A mudança, passo a passo

1. **Crie a caixa nova** no cPanel e confirme que envia e recebe pelo webmail: **criar uma conta de e-mail**.

2	**Exporte os contactos do Outlook.com:** na página de contactos (Pessoas), procure a opção de gerir e **Exportar contactos**. Guarde o ficheiro e importe-o no webmail em **Contactos > Importar**, ou no telemóvel. Os nomes dos menus da Microsoft mudam com as actualizações e com a língua: se não encontrar o caminho exacto, use a pesquisa das Definições.

3	**Copie o correio antigo que quer guardar:** acrescente as duas contas ao mesmo programa de e-mail (por exemplo o Thunderbird ou o Outlook), a nova em IMAP com as nossas definições. O programa trata da entrada na conta Microsoft como ela exigir. Depois arraste as pastas, aos poucos, da conta Hotmail para a nova.

4	**Reencaminhe o que ainda chega:** nas definições do Outlook.com procure **Reencaminhamento** e indique o endereço novo. Se preferir não reencaminhar, deixe uma resposta automática a dizer qual é o novo endereço.

5	**Avise as pessoas:** mande uma mensagem curta aos contactos frequentes a partir do endereço novo, ponha o endereço novo na **assinatura** e mude-o nos cartões, no site e nas redes sociais.

6	**Mude o e-mail nos serviços onde está registado,** começando pelos mais importantes (banco, Finanças, fornecedores). Mantenha o Hotmail aberto até deixar de receber lá coisas que importam.

Não apague a conta Hotmail à pressa. Se é também a sua conta Microsoft, perde o acesso ao que estiver associado a ela. E serviços antigos podem continuar a enviar códigos de recuperação para lá. A Microsoft tem regras próprias para contas sem uso: veja-as na página oficial e entre na conta de vez em quando.

Para uma empresa, crie também endereços por função (geral, facturas, suporte), para que ninguém tenha de mudar de endereço outra vez quando as pessoas mudam: **que endereços criar**.

Quer ajuda com a caixa nova ou com as definições do programa? Diga-nos o endereço do seu domínio.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

Calendários e contactos no seu próprio domínio

Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

A caixa do seu domínio no Outlook.com ou no Outlook na web: o que funciona e os limites

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2056 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:24