

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Hotmail, Outlook.com e Outlook na web: o que é cada um, e a diferença para o seu webmail

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2052

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

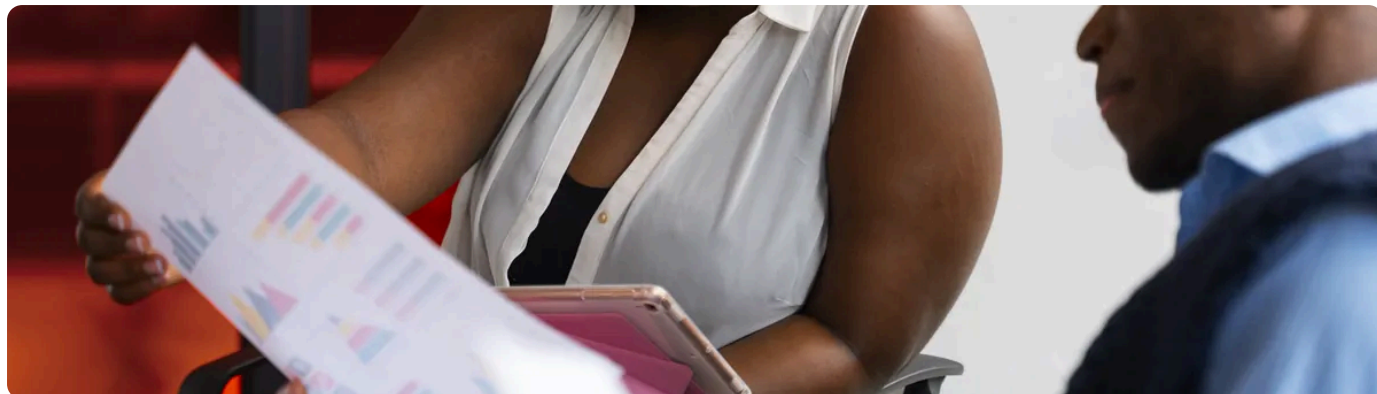
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2052>



A resposta curta: Hotmail é o nome antigo do correio gratuito da Microsoft, que hoje se chama **Outlook.com**. Os endereços @hotmail, @live, @msn e @outlook são todos contas desse mesmo serviço. **Outlook na web** é a página onde se lê esse correio no navegador, e é também a que usam as empresas com Microsoft 365. Nenhum destes é o seu e-mail connosco: a sua caixa está no nosso servidor, e o caminho directo para ela no navegador é o **webmail**.

Cada nome, e onde está o correio

Nome	O que é, e onde está o correio
Hotmail, Live, MSN	Marcas antigas do correio gratuito da Microsoft. Os endereços continuam a funcionar e hoje são contas Outlook.com. O correio está nos servidores da Microsoft.
Outlook.com	O serviço de correio gratuito da Microsoft para particulares, com endereços da Microsoft. Não usa o seu domínio.
Outlook na web	A versão do Outlook que abre no navegador. Mostra caixas da Microsoft: uma conta Outlook.com ou uma caixa Microsoft 365 de uma empresa.
Outlook (programa)	O programa no Windows, no Mac ou no telemóvel. Pode ligar-se à sua caixa connosco por IMAP. Para saber qual tem: que Outlook tenho .
O nosso webmail	A página onde lê a caixa do seu domínio directamente no nosso servidor, sem passar pela Microsoft.

Como saber onde está o seu correio

1

Olhe para o endereço: se termina em @hotmail, @live, @msn ou @outlook, a caixa é da Microsoft e só a Microsoft a pode recuperar ou repor.

2

Se termina no seu domínio, a caixa está onde os registos **MX** do domínio apontam. Com o domínio e o e-mail connosco, está no nosso servidor e gere-se no cPanel.

3

Se a sua empresa passou o e-mail para o Microsoft 365, os MX apontam para a Microsoft e o correio novo vive lá: o Outlook na web é então o sítio certo, e o nosso webmail fica vazio. Veja **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

4

Na dúvida, entre no webmail com o endereço completo e a palavra-passe da caixa. Se entra e vê o correio recente, é connosco. Para saber que palavra-passe é qual: **que acesso precisa**.

5

Para ler a caixa do seu domínio num programa, escolha IMAP e as nossas definições: **webmail ou uma aplicação de e-mail**.

Não peça ao suporte da Microsoft a palavra-passe da caixa do seu domínio, nem nos peça a de uma conta Hotmail. Cada empresa só tem acesso às caixas que estão nos seus servidores. A da sua caixa connosco muda-se no cPanel; a de uma conta Hotmail, só na Microsoft.

Para uma empresa, o endereço com o domínio diz quem é, continua seu se mudar de fornecedor e permite criar endereços por função. As diferenças estão em **e-mail gratuito ou com o seu domínio**.

Não sabe onde está o seu correio? Diga-nos o endereço e mostramos-lhe onde ele vive.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Como acessar o seu webmail

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco

A caixa do seu domínio no Outlook.com ou no Outlook na web: o que funciona e os limites



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado