

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-204

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/204>



O Outlook tem um filtro de lixo próprio, e isso confunde muita gente: há **duas barreiras** a funcionar, em sítios diferentes, e só uma delas o protege em todos os dispositivos. Perceber a diferença é metade do trabalho.

Onde corre	O que isso significa para si
No servidor, antes de chegar	Analisa a mensagem antes de a entregar. Vale para o Outlook, para o telemóvel e para o webmail - tudo ao mesmo tempo
No Outlook, no seu computador	Só actua depois de a mensagem ser descarregada, e só naquele computador . No telemóvel, o mesmo spam continua a aparecer

Comece pelo lado certo: ligar o filtro do servidor rende muito mais do que qualquer regra no Outlook, porque limpa a caixa em todos os sítios de uma vez. Está explicado passo a passo em **como evitar receber spam**. Depois disso, use o Outlook para o que sobrar.

No Outlook clássico (2016, 2019, 2021 e Microsoft 365)

1

No separador **Base**, clique em **Lixo Electrónico** e depois em **Opções de Lixo Electrónico**.

2

No separador **Opções**, escolha o nível **Baixo**. É o equilíbrio certo para uma caixa de trabalho: apanha o óbvio sem começar a esconder mensagens de clientes.

3

Em **Remetentes Bloqueados**, acrescente os endereços que insistem. Se o incómodo vier sempre do mesmo domínio, bloqueie o domínio inteiro em vez de andar a apanhar endereços um a um.

4

Em **Remetentes Seguros**, ponha os seus clientes, o contabilista, o banco - e ligue a opção de confiar também no e-mail dos seus **Contactos**. É o que evita perder mensagens importantes.

Não escolha "Apenas Listas Seguras": esse nível manda para o lixo **tudo o que venha de quem ainda não está na sua lista**. Numa caixa de empresa isso significa perder o primeiro e-mail de cada cliente novo - exactamente as mensagens que mais lhe interessam. E nunca ligue a opção de **eliminar permanentemente** o lixo: o que ela apaga não vai para pasta nenhuma.

No Outlook novo e no Outlook do navegador

1

Abra as **Definições** (a roda dentada) e vá a **Correio → Lixo electrónico**.

2

Em **Remetentes e domínios bloqueados**, acrescente quem quer travar. Em **Remetentes e domínios seguros**, quem nunca deve ir para o lixo.

3

Para o que se repete com formas diferentes, crie uma **regra** em **Correio → Regras** - por assunto, por palavra, por domínio.

O detalhe que mais engana com contas IMAP

A sua conta connosco é IMAP, o que quer dizer que as pastas vivem no servidor e aparecem iguais em todo o lado. Mas as **regras e o filtro de lixo do Outlook não são pastas**: ficam guardados naquele computador. Duas consequências práticas:

O que vai notar	Porquê
O telemóvel continua a receber o spam	A regra que criou no Outlook do escritório não existe no telefone - só o filtro do servidor actua nos dois
Marcar como lixo no Outlook não ensina o servidor	Treina o filtro local. Para treinar o do servidor, mova a mensagem para a pasta Spam pelo webmail
Reinstalar o Windows apaga tudo	Remetentes bloqueados e regras vão com a instalação. As listas do servidor ficam

Vale a pena verificar: nas definições da conta no Outlook, confirme que a pasta de lixo está apontada à pasta **Spam** do servidor, e não a uma pasta local. Assim o que vai para lixo é o mesmo em todos os dispositivos.

Se for uma mensagem nossa a cair no lixo

Acontece com avisos de factura e com as respostas do apoio. Ponha o domínio da sua marca em **Remetentes Seguros** e o problema desaparece. Se for ao contrário - as *suas* mensagens a cair no spam de quem as recebe - o assunto é outro e está em **como escrever um e-mail que não caia no spam**.

Se o Outlook estiver a dar erros em vez de filtrar de mais, veja **os erros mais comuns do Outlook** ou **fale connosco**.

O filtro do Outlook não chega?

Falar connosco

VEJA TAMBÉM

Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer

Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado