interweb

Gerado a 15/11/2026 00:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft

Outlook, telemóvel e programas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2034	v2026.10.28	Angola · Português

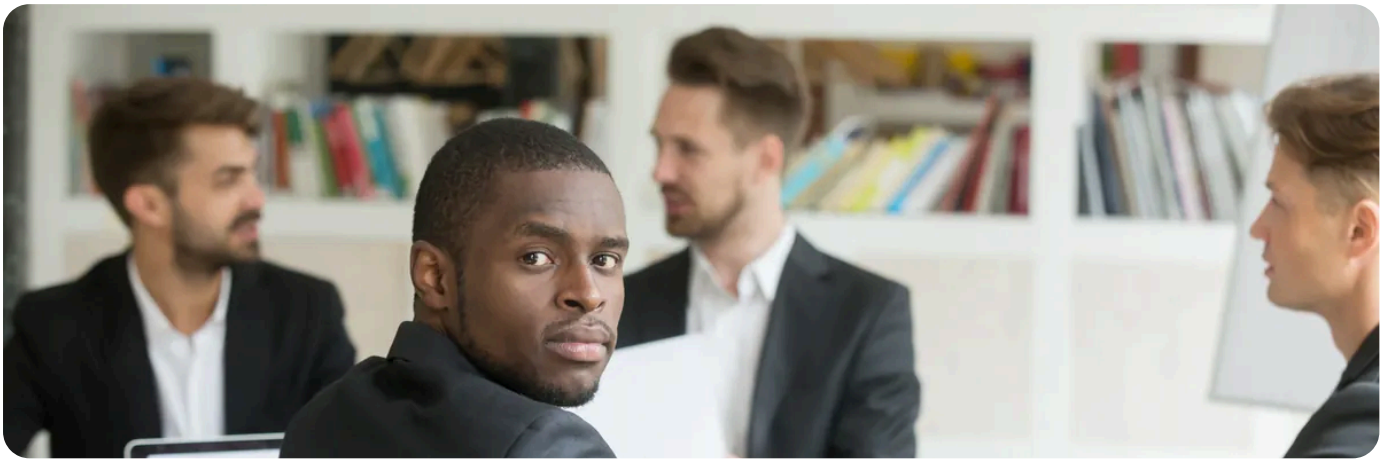
Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2034

O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **16 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026**

2 min de leitura



A resposta curta: quando adiciona uma conta IMAP de outro fornecedor (como a nossa) ao novo Outlook para Windows, a Microsoft explica que o correio, o calendário e os contactos dessa conta são **sincronizados através da nuvem da Microsoft**. Na prática, é o serviço da Microsoft que se liga ao nosso servidor e o novo Outlook mostra o que esse serviço trouxe. O Outlook clássico, pelo contrário, liga directamente ao nosso servidor.

O que isto muda

Assunto	O que muda
Quem se liga ao servidor	O serviço da Microsoft, e não o seu computador. Os acessos podem aparecer como vindos de endereços da Microsoft.
A senha	É guardada pelo serviço para ir buscar o correio. Se a mudar no cPanel, tem de a mudar também no novo Outlook.
Uma cópia fora do nosso servidor	Uma cópia do correio passa pelo serviço da Microsoft. Para algumas empresas isso é uma questão de política interna.
Atrasos	O correio pode demorar um pouco mais a aparecer do que no clássico ou no webmail, porque passa por mais um serviço.
Problemas de ligação	Se o serviço da Microsoft não conseguir ligar ao nosso servidor, o erro aparece no novo Outlook mesmo que o seu computador esteja bem.

O que fazer com isto

1. **Se não há problema em passar pela Microsoft,** use o novo Outlook normalmente, com IMAP e as nossas definições.

2 **Se a sua empresa não quer o correio fora do nosso servidor,** use o Outlook clássico ou o **webmail**, que ligam directamente.

3 **Depois de mudar a senha da caixa,** actualize-a nas Definições > Contas do novo Outlook, senão a sincronização pára.

4 **Para retirar a cópia da Microsoft,** remova a conta do novo Outlook. A caixa no nosso servidor não é afectada.

Isto não é um defeito da sua conta nem do nosso servidor:
É a forma como o novo Outlook foi desenhado para contas de outros fornecedores. A decisão de usar ou não é sua.

Quer saber mais antes de decidir?
Compare os dois em **Outlook clássico ou novo Outlook**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas sobre onde fica o seu correio? Pergunte-nos.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar**
- **Não consigo adicionar a caixa ao novo Outlook: as mensagens e o que fazer**
- **Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás**
- **O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam**
- **Como aceder ao seu webmail**
- **POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2034 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:31