

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2030

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2030>



A resposta curta: no Outlook clássico há um interruptor «**Experimentar o novo Outlook**» no canto de cima à direita; no novo há o interruptor «**Novo Outlook**» no mesmo sítio, que o desliga e volta ao clássico. Mudar não apaga a conta nem o correio de nenhum dos dois, mas o novo Outlook pode pedir para configurar a conta outra vez.

O que acontece ao mudar

Ao passar	O que acontece
Do clássico para o novo	O novo Outlook tenta importar as contas e algumas definições do clássico. Contas IMAP de outros fornecedores podem pedir a palavra-passe outra vez.
Do novo para o clássico	O clássico abre como estava: o seu ficheiro de dados e as suas definições continuam lá.
Contas em POP	O correio antigo que só existe no ficheiro do clássico não aparece no novo.
O interruptor não aparece	Algumas versões do Office, ou computadores geridos por uma empresa, escondem-no. O novo Outlook pode também ser aberto pelo menu Iniciar.

Como alternar

1

Para experimentar o novo: no Outlook clássico, ligue o interruptor «Experimentar o novo Outlook» no canto superior direito e siga o assistente.

2

Se pedir a conta, adicione-a com as nossas definições: **configurar o e-mail no novo Outlook.**

3

Para voltar ao clássico: no novo Outlook desligue o interruptor «Novo Outlook» no canto de cima. O Outlook pode perguntar porque volta; responder é opcional.

4

Se o interruptor sumiu, abra o Outlook clássico pelo menu Iniciar (procure «Outlook» e escolha o que não diz «new»).

Não remova a conta do Outlook clássico para «passar» para o novo. Se for POP, o correio pode estar só ali. Os dois podem viver lado a lado enquanto experimenta.

Experimente durante uns dias antes de decidir. As diferenças que importam (suplementos, PST, trabalhar offline) só se notam no dia a dia: **Outlook clássico ou novo Outlook.**

A conta deixou de funcionar depois de mudar? Diga-nos qual Outlook tem e a mensagem que aparece.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

Mudar do Outlook clássico para o novo: o que vem consigo e o que fica para trás

Não consigo adicionar a caixa ao novo Outlook: as mensagens e o que fazer

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado