

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2028

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

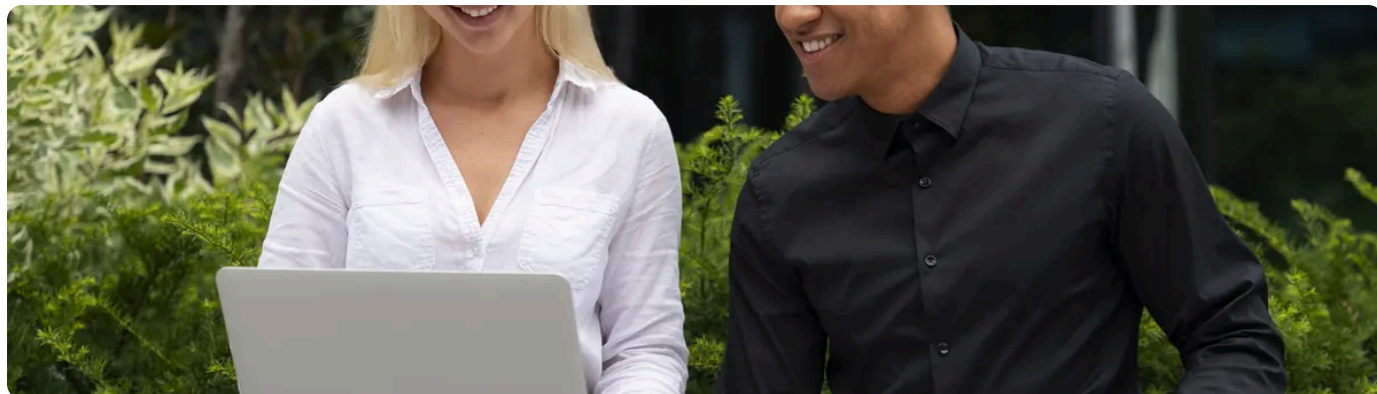
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2028>



A resposta curta: antes de seguir qualquer guia, convém saber que Outlook tem aberto, porque os menus são diferentes. O sinal mais rápido: o **clássico** tem o menu **Ficheiro** no canto de cima à esquerda; o **novo** não tem Ficheiro e tem um **interruptor** «**Novo Outlook**» ligado no canto de cima à direita.

Como reconhecer cada um

Outlook	Como se reconhece
Outlook clássico (Windows)	Tem Ficheiro no canto superior esquerdo. Em Ficheiro > Conta do Office vê a versão (2016, 2019, 2021 ou Microsoft 365).
Novo Outlook (Windows)	Sem menu Ficheiro; definições na roda dentada. No canto de cima aparece o interruptor «Novo Outlook» ligado.
Outlook para Mac	Abre no Mac. Também tem uma versão nova e uma antiga, com um interruptor no menu Outlook.
Outlook na web	Abre no navegador, em outlook.com ou no Microsoft 365. Não é o nosso webmail: é o serviço da Microsoft.
O nosso webmail	Abre no navegador no endereço do webmail da sua conta. Veja como aceder ao webmail .

Depois de saber qual tem

1

Clássico: siga **configurar o e-mail no Outlook 2016 e 2019** (os passos servem também para o 2021 e o Microsoft 365).

2

Novo: siga **configurar o e-mail no novo Outlook para Windows**.

3

Para comparar os dois, leia **Outlook clássico ou novo Outlook**.

4

Quando nos pedir ajuda, diga qual tem: poupa uma ronda de perguntas.

Não confunda o Outlook da web com o nosso webmail. O Outlook da web é da Microsoft e só mostra a sua caixa se a tiver adicionado lá. A sua caixa está no nosso servidor e o webmail é o caminho directo até ela.

No mesmo computador podem estar os dois instalados: o novo Outlook às vezes aparece como «Outlook (new)» na lista de aplicações, ao lado do clássico.

Continua sem perceber qual tem? Envie-nos uma imagem do ecrã do Outlook.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Como aceder ao seu webmail

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado