

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um ficheiro que abre no navegador em vez de descarregar: como forçar o download

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2004

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2004>



A resposta curta: o navegador decide sozinho o que fazer com um ficheiro: um PDF ou uma imagem **abrem na janela**, um ZIP **descarrega**. Para obrigar o descarregamento há duas formas: o atributo **download** na ligação (simples, para ficheiros do próprio site) ou um **cabeçalho no servidor** (mais forte, serve para uma pasta inteira).

O que o site precisa

O quê	O que fazer
O atributo «download»	Na ligação: . Funciona para ficheiros do mesmo site; alguns navegadores ignoram-no para ficheiros de outro endereço.
O cabeçalho do servidor	Diz ao navegador para tratar o ficheiro como anexo. Faz-se no .htaccess da pasta onde estão os ficheiros.
Quando forçar	Para ficheiros que a pessoa quer guardar (modelos, formulários, instaladores). Para um PDF de leitura, deixar abrir é mais simpático.
O que não resolve	Se o PDF «abre em branco» ou o descarregamento falha, é outro problema: O PDF da fatura não descarrega .
Cache	Depois de mudar a regra, limpe a cache: o navegador pode guardar o comportamento antigo.

Como começar

1

Tente primeiro o atributo: acrescente a palavra «download» à ligação do ficheiro e teste.

2

Se precisa de forçar para uma pasta, faça cópia do .htaccess dessa pasta e acrescente: `<FilesMatch "\.(pdf|zip|docx)$">`

`Header set Content-Disposition attachment`

`</FilesMatch>`

3

Ponha esta regra só na pasta dos ficheiros para descarregar (por exemplo, /transferencias/), não no site todo.

4

Teste a ligação num navegador limpo (janela privada): deve aparecer o descarregamento.

5

Se deu erro 500 depois de gravar, o servidor não aceitou a linha: volte à cópia do .htaccess e abra um pedido: **Erro 500**.

Esta regra aplica-se a todos os ficheiros desses tipos na pasta e nas subpastas. Se a pôr na pasta principal, os PDFs do site deixam de abrir no navegador. Use uma pasta só para descarregamentos. E ponha na ligação o tipo e o tamanho do ficheiro, para quem descarrega saber o que vem.

Para regras de cache e de cabeçalhos em geral: **Cache do navegador com o .htaccess e .htaccess para projetos PHP**. Ficheiros públicos que não deviam estar: **Ficheiros que nunca devem ficar públicos**.

O ficheiro continua a abrir em vez de descarregar? Abra um pedido com o endereço do ficheiro.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O PDF da factura não descarrega, abre em branco ou aparece estranho: o que tentar

Cache do navegador com .htaccess

.htaccess para projectos PHP: URLs amigáveis e redireccionamentos

Ficheiros que nunca devem ficar públicos: pastas .git, .env, cópias e despejos da base de dados

Erro 500 (Internal Server Error): descobrir a causa, passo a passo

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado