

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o DNS de um domínio

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-20

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

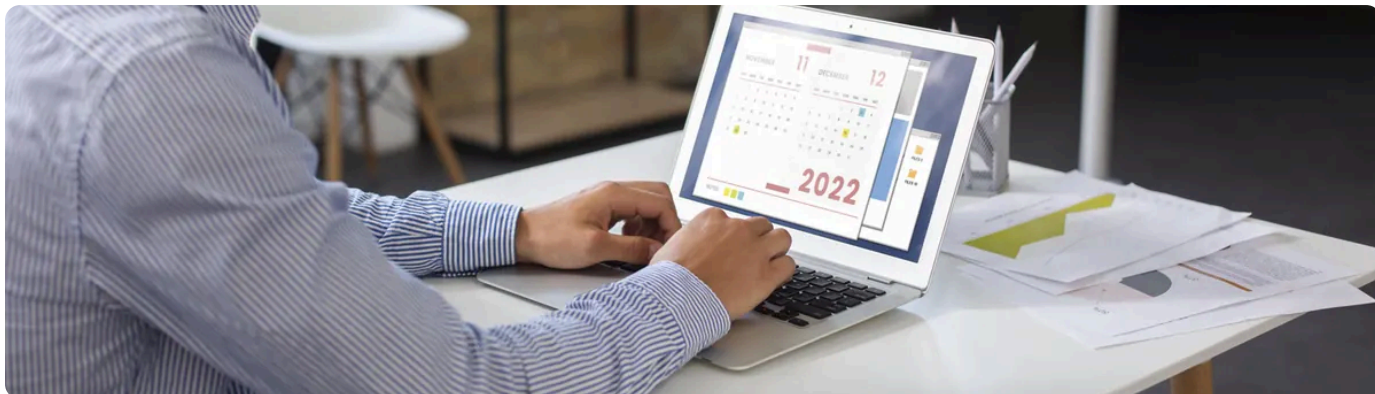
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/20>



Configurar o DNS é dizer ao mundo para onde o seu domínio deve apontar. Há dois níveis, e vale a pena distingui-los antes de mexer em nada: os **nameservers** definem quem gere o DNS, e os **registos** definem para onde apontam o site e o e-mail.

Comece por identificar o seu caso

Situação	O que tem de fazer
Registou o domínio e a hospedagem connosco	Nada. Já fica configurado automaticamente
Domínio noutra empresa, hospedagem connosco	Passo 1 - alterar os nameservers
Já aponta para nós, quer criar ou mudar um registo	Passo 2 - editar os registos
Quer manter o DNS noutro fornecedor	Criar lá um registo A com o IP do seu servidor

PASSO 1**Apontar o domínio para a Interweb**

Esta alteração faz-se **onde o domínio está registado** - e não no cPanel. Se registou o domínio noutra empresa, tem de entrar no painel dessa empresa.

Substitua os nameservers actuais por estes quatro:

```
dns1.interweb.ao  
dns2.interweb.ao  
dns3.interweb.ao  
dns4.interweb.ao
```

Nos domínios *.ao*, esta alteração é feita no registo nacional. Se não tiver acesso, peça-nos - tratamos disso por si.

PASSO 2**Criar ou alterar registos**

Depois de o domínio apontar para nós, os registos passam a ser geridos de dois sítios possíveis:

A. Pelo cPanel - Editor de Zona

Para domínios hospedados connosco. Entre no cPanel, secção **Domínios** → **Editor de Zona**, e escolha *Gerir* no domínio pretendido.

B. Pelo Meu Interweb - Gestão de DNS

Abra o domínio em **Domínios** → **Os Meus Domínios** e use o link **Gestão de DNS** no menu lateral, dentro de *Domain Details Management*.

No Meu Interweb, use o link do menu lateral. Na página de detalhes do domínio existe também um botão *Gerir* junto aos extras: esse recarrega a própria página em vez de abrir a gestão de DNS. O caminho correcto é o link **Gestão de DNS** do menu lateral.

Os registos mais usados

Tipo	Para que serve	Exemplo de uso
A	Liga um nome a um endereço IP	Apontar o site para o servidor
CNAME	Liga um nome a outro nome	Fazer o <i>www</i> seguir o domínio
MX	Define quem recebe o e-mail	Usar Google Workspace ou Microsoft 365
TXT	Guarda texto de verificação	SPF, DKIM, provar posse do domínio

Antes de alterar seja o que for, tire uma fotografia ou anote os registos actuais. Se algo correr mal, consegue repô-los tal como estavam.

Cuidados a ter

Mudar nameservers apaga a configuração anterior

Ao apontar o domínio para nós, os registos que existiam no fornecedor antigo deixam de valer. Se tem e-mail noutro serviço, anote os registos MX antes e recrie-os aqui - senão o e-mail pára.

Não misture os dois caminhos

Se o domínio usa os nossos nameservers, edite no cPanel ou no Meu Interweb. Se usa os de outro fornecedor, edite lá - alterar aqui não produz efeito nenhum.

Um registo errado tira o site do ar

Se não tem a certeza do valor a colocar, pergunte antes de gravar. Corrigir depois é possível, mas volta a exigir tempo de propagação.

Depois de gravar

A alteração não é imediata em todo o mundo. Mudar de nameservers demora mais do que alterar um registo. Para acompanhar a propagação, veja **como verificar o DNS do domínio**.

Prefere que sejamos nós a configurar? Diga-nos o domínio e o que precisa.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Se o domínio já está a ser usado, o cuidado é outro: **Como trocar o DNS de um domínio já configurado.**

Para saber que registo criar: **Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL.**

REGISTO DE DOMÍNIOS**O nome que pensou ainda está livre?**

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado