interweb

Gerado a 15/11/2026 00:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Imagens partidas no site: as causas habituais, por ordem

Noções básicas de sites

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1998	v2026.10.15	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1998

Imagens partidas no site: as causas habituais, por ordem

Noções básicas de sites Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: uma imagem partida (o quadradinho vazio ou o texto alternativo no lugar da foto) quer dizer que **o navegador pediu o ficheiro e não o recebeu**. As causas são poucas: o endereço está errado, o ficheiro não está lá, o nome tem uma letra maiúscula diferente, a permissão não deixa ler, ou o site está em https e a imagem pede-se por http.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
O endereço está errado	Depois de mudar de domínio ou de pasta, as imagens continuam a apontar para o endereço antigo: **Substituir endereços antigos**.
O ficheiro não está lá	Não foi enviado, ou ficou para trás numa mudança. Veja se existe na pasta certa.
Maiúsculas e minúsculas	No servidor, **Foto.JPG** e **foto.jpg** são ficheiros diferentes. Num computador Windows nem se nota.
Permissões	Se o ficheiro não pode ser lido pelo servidor, dá erro: **Permissões de ficheiros**.
Conteúdo misto	O site é https e a imagem pede-se por http: o navegador bloqueia: **Conteúdo misto**.

Como começar

1. **Abra o endereço da imagem** diretamente (botão direito sobre a imagem, «abrir imagem num novo separador», ou copie o endereço). O que aparece diz muito: a imagem, um 404, ou um erro de permissão.

2. **Se dá 404,** o ficheiro ou o caminho estão errados: **Erro 404**. Confira o nome, as maiúsculas e a pasta.

3 **Se dá 403,** é permissão ou uma proteção: **Erro 403**.

4 **Se o endereço começa por http** num site https, troque-o por https ou pelo endereço relativo.

5 **Limpe as caches** (do site, da Cloudflare, do navegador): às vezes a imagem boa já lá está, mas o navegador guardou a falha: **Limpar a cache**.

Depois de uma mudança de site, muitas imagens partidas de uma vez
quase sempre vêm de endereços antigos na base de dados, ou de uma pasta de imagens que não veio. Confira o que mudou: **O site mudou e algo está partido**.

No WordPress, uma imagem que não sobe é outro problema: **O «erro HTTP» ao enviar imagens** e **Aumentar o limite de envio**. Imagens que só aparecem tarde: **Carregamento diferido**.

PRECISA DE AJUDA?

As imagens continuam partidas depois disto? Abra um pedido com o endereço da página e o de uma imagem partida.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Substituir endereços antigos na base de dados do WordPress sem a estragar** →
- **Permissões de ficheiros explicadas: o que significam 755, 644 e 777** →
- **Conteúdo misto depois de passar a HTTPS: o cadeado que não acende** →
- **O site mudou e algo está partido: o que cada sintoma indica** →
- **Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site** →
- **O «erro HTTP» ao enviar imagens para o WordPress** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1998 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 00:31