

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

«Disk quota exceeded»: o que deixa de funcionar quando a conta enche

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1996

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

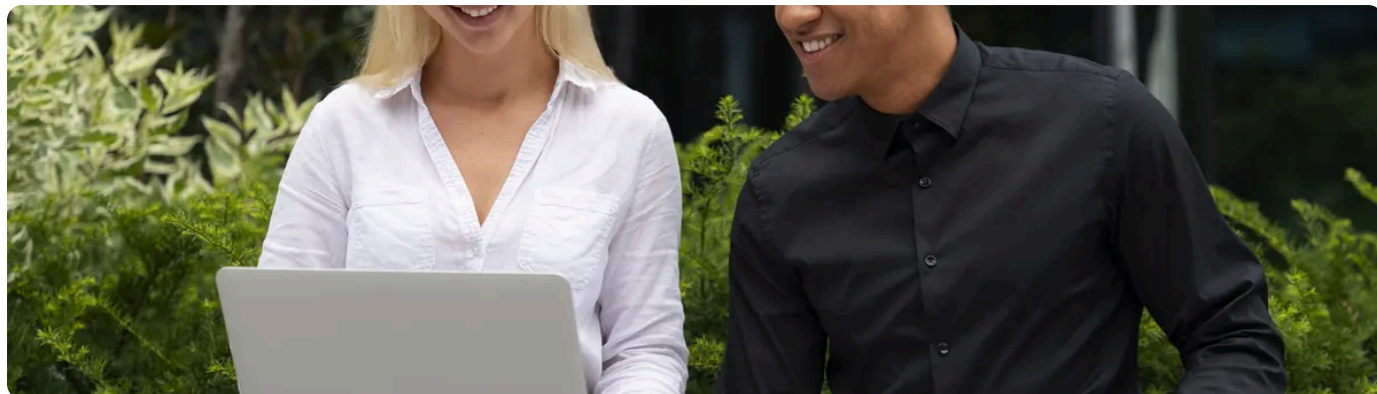
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1996>



A resposta curta: cada conta de hospedagem tem um **espaço em disco** contratado. Quando se enche, o servidor **deixa de gravar**: os envios de ficheiros falham, o WordPress não atualiza, as cópias não se fazem e o e-mail pode deixar de chegar. A mensagem tem muitas formas («Disk quota exceeded», «No space left», «espaço insuficiente»), mas a causa é a mesma.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Envios que falham	Imagens que não sobem, ficheiros que ficam a meio, o Gestor de Ficheiros que recusa gravar.
O site	Uma atualização do WordPress que falha a meio, ou uma página em branco quando algo não consegue escrever (cache, sessões).
O e-mail	Mensagens que deixam de chegar, porque a conta já não tem onde as pôr: Caixa cheia .
As cópias de segurança	As cópias que a própria conta guarda ocupam espaço, e uma conta cheia não consegue fazer outra.
Os limites do plano	O espaço e o número de ficheiros (inodes) dependem do plano: Os limites de que ninguém fala .

Como começar

1

Veja o que ocupa o espaço: Utilização do disco. Costuma ser uma ou duas pastas.

2

Procure os suspeitos habituais: cópias e ficheiros .zip esquecidos na pasta do site, o ficheiro de registo de erros que cresceu, e o e-mail antigo com anexos grandes.

3

Apague o que não precisa e guarde as cópias fora da conta: **Cópia completa do cPanel.**

4

No WordPress, reduza as imagens e limpe a base de dados: **Otimizar imagens** e **Aliviar a base de dados.**

5

Defina quantas cópias guarda: **Quantas cópias guardar.** Se o site cresceu de verdade, ponha o plano à altura.

Não apague às cegas pastas do site, do e-mail ou da base de dados. Veja primeiro o que é cada coisa. Um ficheiro de configuração apagado por engano tira o site do ar. E antes de apagar muito, faça uma cópia fora da conta.

Se o erro vem de um disco cheio num servidor próprio (VPS), veja **Sem espaço no disco do VPS.** Os erros no registo, como ficam no cPanel: **Ler as páginas de erros.**

A conta está cheia e não consegue libertar espaço? Abra um pedido com o domínio e o que a Utilização do disco mostra.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Fazer uma cópia completa pelo cPanel e descarregá-la

Quantas cópias de segurança guardar: diárias, semanais e mensais sem encher o espaço

Optimizar imagens e usar WebP

Aligeirar a base de dados do WordPress: revisões, spam e transientes expirados



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado