

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

«A sua ligação não é privada»: os avisos de certificado do navegador, um a um

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1992

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1992>



A resposta curta: o navegador mostra uma página de aviso («**A sua ligação não é privada**») quando não consegue confiar no certificado do site. O código por baixo (**NET::ERR_CERT_...**) diz porquê. A primeira pergunta é sempre a mesma: **acontece só a si, ou a toda a gente?** Se só a si, quase nunca é o site.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
ERR_CERT_DATE_INVALID	O certificado expirou, ou a data do seu computador está errada . Confira primeiro o relógio do aparelho.
ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID	O certificado é de outro nome: o site está acessível por www e sem www , e o certificado cobre só um deles, ou foi instalado no domínio errado.
ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID	O certificado não é de uma entidade conhecida: um certificado feito pelo próprio, uma cadeia incompleta, ou um antivírus ou uma rede pública a meterem-se no meio.
ERR_SSL_PROTOCOL_ERROR	O servidor e o navegador não se entendem na cifra: uma configuração antiga.
Só a si, ou a todos?	Experimente noutro aparelho e noutra rede. Se só falha num, o problema é desse aparelho ou dessa rede.

Como começar

1

Confira a data e a hora do aparelho e ponha-as automáticas: **Data e hora erradas**.

2

Experimente noutro aparelho ou noutra rede (os dados do telemóvel). Redes de cafés e hotéis, e alguns antivírus, interferem com o certificado.

3

Se falha para toda a gente, é o servidor: veja a validade, o nome e a cadeia do certificado: **Verificar o HTTPS do site**.

4

Se o certificado expirou, renove-o: **Certificado expirado**. Se acabou de comprar e não ativa: **Validação do domínio**.

5

Se o nome não bate, instale o certificado no domínio certo, com e sem www: **Instalar um certificado**.

Nunca clique em «continuar» num banco, numa loja ou num site onde vai pôr senhas quando o aviso é sobre o certificado e não sabe porquê. O aviso protege-o de um site falso ou de alguém no meio. No seu próprio site, resolva a causa em vez de pedir aos clientes que ignorem o aviso.

Outros erros de ligação segura que se confundem com este: **ERR_CONNECTION_CLOSED e outros**. Para o cadeado que não aparece: **Conteúdo misto**.

Os seus clientes veem este aviso no seu site? Abra um pedido com o endereço e o código exato do erro.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

A data ou a hora erradas no site ou nos e-mails: fusos horários do WordPress, do PHP e do seu aparelho

Confirmar que o HTTPS do seu site está bem: certificado, cadeia, validade e protocolos

A renovação do certbot falhou ou o certificado expirou: como descobrir porquê

Comprei um certificado SSL e não activou: a validação do domínio

Como activar e instalar um certificado SSL pago

Conteúdo misto depois de passar a HTTPS: o cadeado que não acende



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado