

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros da Cloudflare 520 a 526: o que cada número diz sobre o seu servidor

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1990

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1990>



A resposta curta: um erro 52x com o nome da Cloudflare quer dizer que **a Cloudflare chegou, mas não conseguiu falar com o seu servidor** (ou falou mal). O site em si pode estar bem ou não: o número diz onde olhar. Os mais comuns são o 521 (servidor recusa), o 522 (não responde a tempo), o 525 e o 526 (problema de certificado).

O que o site precisa

O quê	O que fazer
520	Resposta vazia ou estranha do servidor. Um programa que falha a meio ou um firewall a cortar.
521	O servidor recusou a ligação: está parado, ou um firewall bloqueia a Cloudflare.
522 e 524	O servidor não respondeu a tempo (522) ou demorou demais a responder (524): lento, sobrecarregado ou inacessível.
523	A Cloudflare não encontra o servidor: o endereço IP no DNS está errado ou mudou.
525 e 526	O acordo de cifra falhou (525) ou o certificado do servidor é inválido (526). Tem a ver com o modo SSL: Ligar o SSL na Cloudflare .

Como começar

1

Teste sem a Cloudflare: ponha o registo do site em «só DNS» (nuvem cinzenta) por uns minutos. Se o site abre, o problema está na ligação entre os dois.

2

Confirme o IP no DNS da Cloudflare: tem de ser o do seu servidor, que pode ter mudado: **Pôr um domínio na Cloudflare**.

3

Veja o firewall: não pode bloquear os endereços da Cloudflare, ou o seu servidor deixa de os ver: **IP bloqueado pelo firewall**.

4

Nos 525 e 526, ponha o modo SSL certo («Completo») e confirme que o certificado do servidor está válido: **Certificado expirado**.

5

Nos 522 e 524, o servidor está lento: **502 e 504**.

Não deixe a Cloudflare em «só DNS» para sempre por cansaço. Perde-se a proteção e a cache. Descubra a causa e volte a ligar o proxy. E cuidado com mudar o modo SSL às cegas: **Redirecionamentos em círculo**.

Quando a Cloudflare ajuda e quando atrapalha: **Cloudflare**, e as opções que dão trabalho: **As opções que valem a pena**.

Um erro 52x que não passa? Abra um pedido com o endereço e o número exato.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e a cache que o engana

Activar o SSL no Cloudflare sem partir o site

As opções do Cloudflare que valem a pena, e as que dão problemas

Pôr um domínio no Cloudflare

A renovação do certbot falhou ou o certificado expirou: como descobrir porquê

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS: quando o site se redireciona em círculo



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado