

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 502 Bad Gateway e 504 Gateway Timeout: o que significam e onde procurar

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1988

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1988>



A resposta curta: nos dois casos há **um servidor à frente** (o que recebe o visitante) e **outro por trás** (o que corre o PHP ou a aplicação). No 502 o de trás deu uma resposta inválida ou ficou sem responder; no 504 **demorou demasiado**. Quase sempre é um programa lento, parado ou sem recursos, e não um problema do domínio.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
502 Bad Gateway	O servidor de trás falhou ou fechou a ligação a meio: um processo PHP que caiu, uma aplicação parada, uma porta errada no proxy.
504 Gateway Timeout	O servidor de trás demorou mais do que o tempo permitido: um programa pesado, uma consulta lenta, um pedido a um serviço externo que não responde.
Só uma página, ou o site todo?	Só uma página: costuma ser esse programa. O site todo: o serviço de trás está parado ou sem recursos.
Num VPS	A aplicação (Node.js, Python, PHP-FPM) pode estar parada, ou o proxy aponta para a porta errada: Nginx à frente de um contentor .
Com a Cloudflare à frente	O erro pode vir da Cloudflare quando não consegue falar com o seu servidor: Erros da Cloudflare 520 a 526 .

Como começar

1

Espere um minuto e recarregue. Um pico de visitas ou um reinício passam sozinhos.

2

Veja se é só uma página e se o site responde noutras: se sim, o problema é esse programa.

3

Leia o registo de erros do momento: **Ler as páginas de erros do cPanel.**

4

Desative os plugins ou as alterações recentes, uma de cada vez: **Desativar plugins.**

5

Confirme os limites: memória, tempo e processos esgotados dão este erro: **Limites do PHP** e **Os limites de que ninguém fala.**

6

Num VPS, veja se o serviço está de pé: **Ler o systemctl status.**

Se o erro vem e vai à mesma hora, é carga: uma tarefa agendada pesada, um robô a rastrear o site ou uma campanha. Meça antes de aumentar limites: **O que faz diferença quando o site é lento.**

O quadro geral dos códigos de erro está em **Erros de sites explicados.** Para um pico verdadeiro: **Preparar um pico de visitas.**

O erro continua e não percebe porquê? Abra um pedido com o endereço, a hora e o que estava a fazer.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer](#)

[Ler as páginas Errors e Raw Access do cPanel quando uma página falha](#)

[Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar](#)

[Os limites do PHP: memória, tempo, tamanho de upload e o que falha em silêncio](#)

[Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória](#)

[Nginx como proxy inverso à frente de um contentor](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado