interweb

Gerado a 17/10/2026 09:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Subdomínios esquecidos e registos DNS que apontam para o vazio: como são sequestrados

Segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1966	v2026.10.15	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1966

A resposta curta: quando deixa de usar um serviço mas **esquece o registo DNS** que apontava para ele (um CNAME para uma loja, um blogue ou uma aplicação que cancelou), alguém pode abrir uma conta nesse serviço, reclamar esse nome e **passar a mostrar o que quiser no seu subdomínio**, com o seu domínio no endereço. A defesa é simples: limpar o DNS.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Como acontece	Um subdomínio (loja.o-seu-dominio.com) aponta por CNAME para um serviço. O serviço é cancelado, mas o registo fica. Outro cliente do serviço reclama o nome.
O que o atacante ganha	Uma página com o seu domínio no endereço: serve para burlas, para roubar senhas e para parecer legítimo.
Registos de endereço (A)	Um A que aponta para um IP que deixou de ser seu pode acabar numa máquina de outra pessoa.
Sinais de alerta	Subdomínios que dão erro do serviço («site não encontrado», «não existe») ou páginas que não reconhece.
Quem está em risco	Quem teve vários serviços, mudou de fornecedor ou de aplicação, e nunca limpou a zona DNS.

Como começar

1. **Faça uma cópia da zona:** abra o Editor de Zona e guarde uma lista (ou uma captura) de todos os registos.

2. **Percorra cada CNAME e cada A** e pergunte: para onde aponta, e ainda uso aquilo? **Registos DNS**.

3. **Abra cada subdomínio** no navegador: se dá erro do serviço de destino, é um candidato.

4. **Apague os que não usa.** Um registo que não serve só pode fazer mal. Se não tem a certeza, mude-o temporariamente para o apagar daí a uns dias.

5. **Ao cancelar um serviço,** apague o registo DNS no mesmo dia. Ao mudar de DNS, confira a lista: **Mudar a zona DNS**.

Não apague às cegas. Alguns registos parecem estranhos mas servem o e-mail ou uma verificação (MX, TXT, SPF). Em caso de dúvida sobre um registo, pergunte antes: apagar o errado pode cortar o e-mail. Os registos de e-mail estão em **SPF, DKIM e DMARC**.

Para limitar quem pode emitir certificados para o seu domínio, veja **Registos CAA**. Para um subdomínio que aponta para outro serviço: **A ou CNAME**.

Encontrou um subdomínio que não reconhece? Abra um pedido com o nome e não o apague antes de nos dizer.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Mudar o DNS para outro fornecedor: reconstruir a zona e conferi-la antes de trocar

Registos CAA: quem pode emitir certificados para o seu domínio

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1966 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 09:36