

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que plano de hospedagem para um serviço público, uma câmara municipal ou um gabinete

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1952

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

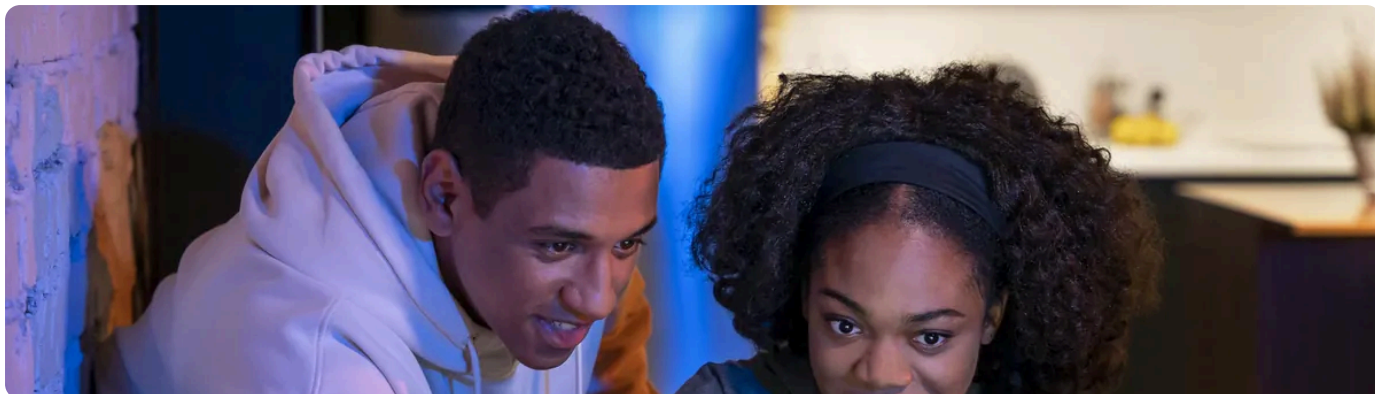
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1952>



A resposta curta: o site de um serviço público serve para os cidadãos **encontrarem informação certa, formulários e contactos**. É um site de conteúdo, sem grandes exigências de servidor: para um serviço pequeno, **o plano de entrada serve**. O que pesa é a **acessibilidade, a atualização e a confiança**.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Informação atualizada	Horários, taxas, prazos e contactos corretos e com data. Informação desatualizada num serviço público prejudica as pessoas.
Acessibilidade	O site deve ser legível por quem vê mal ou usa leitor de ecrã: Seis verificações de acessibilidade .
Documentos e formulários	Documentos oficiais em PDF bem nomeados e datados; formulários seguros: Um formulário seguro e sem spam .
Domínio e e-mail oficiais	Um domínio estável e e-mail do domínio: dão confiança e evitam que alguém se faça passar pelo serviço.
Disponibilidade	Os cidadãos precisam do site em prazos e inscrições. Veja o que conta como estar em baixo e como ser avisado: Aviso quando o site vai abaixo .

Como começar

1

Comece pelo plano de entrada para um site de informação e contacto.

2

Defina um responsável por cada página e uma data de revisão.

3

Ponha primeiro o que as pessoas mais procuram (como pedir um documento, horários, taxas) na página inicial.

4

Confira a acessibilidade antes de publicar e depois de cada alteração grande.

5

Prepare os picos: inscrições, concursos e resultados trazem muita gente ao mesmo tempo: **Preparar um pico de visitas.**

Não peça por formulário dados que não precisa. Números de identificação, documentos e dados de saúde pedem uma base legal e segurança acrescida. Em caso de dúvida, peça só o contacto e trate o resto por um canal seguro: **Proteção de dados pessoais.**

Para as páginas legais e a política de cookies: **Páginas legais.** Para um site de associação ou instituição mais pequena: **Que plano para uma associação.**

Está a montar o site de um serviço público? Diga-nos quantas pessoas o consultam e que formulários tem.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O seu site é acessível? Seis verificações que qualquer pessoa pode fazer

Um formulário de site seguro e sem spam: honeypot, captcha e validação

Ser avisado quando o seu site cai: uma verificação simples de disponibilidade

Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site

Páginas legais para qualquer site: privacidade, termos e cookies, e quais precisa



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado