

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

«Não tem permissão para aceder a esta página» no WordPress: as causas

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1936

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

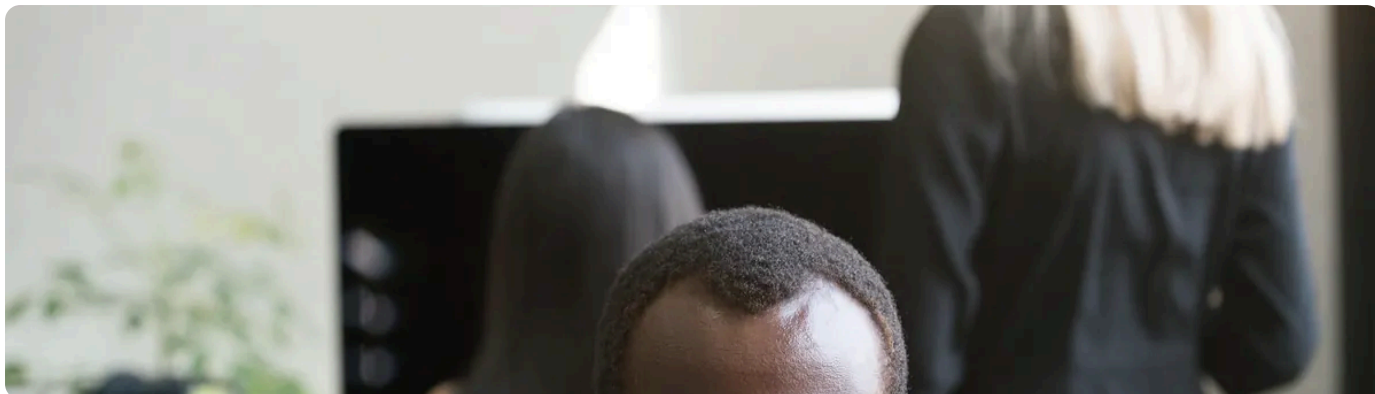
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1936>



A resposta curta: entra no painel como administrador e, ao abrir uma página, o WordPress diz «**Lamento, mas não tem permissão para aceder a esta página**». Quase sempre é um de cinco casos: o utilizador **não tem o papel** que julga, o endereço **já não existe**, um plugin **bloqueia** a página, as **tabelas** não batem certo com o wp-config.php depois de uma mudança, ou o **endereço do site** está mal definido.

As causas, por ordem

Causa	Como reconhecer
1. Endereço de uma página que já não existe	Um plugin ou tema foi desativado ou apagado, e o menu ou o favorito aponta para a página dele.
2. O utilizador tem outro papel	O utilizador é «Editor» ou «Autor» e a página é só de administradores.
3. Um plugin de segurança ou de gestão	Esconde ou limita páginas do painel a certos utilizadores.
4. Prefixo das tabelas diferente	Depois de importar uma base de dados ou mudar o prefixo, o WordPress não encontra os papéis do utilizador e ninguém tem permissões, nem o administrador.
5. Endereço do site mal definido	Depois de mudar de domínio, o painel responde de um endereço e o site de outro.

Passo a passo

1

Confirme o caminho: se a página é de um plugin, veja se ele está ativo. Se não, reative-o, ou retire a ligação do menu.

2

Veja o papel do utilizador em Utilizadores. Se é o administrador e aparece como outra coisa, é o sinal do passo 4 abaixo.

3

Desative os plugins de segurança e de gestão um a um para ver se um deles é a causa: **Desativar plugins**.

4

Compare o prefixo: no wp-config.php, a linha `$table_prefix` ; no phpMyAdmin, os nomes das tabelas. Têm de ser iguais: **Qual a base de dados deste WordPress**.

5

Confirme os dois endereços em Definições > Geral, ou no wp-config.php: **Mudar o endereço do site**.

Não mexa nas tabelas de papéis sem cópia. Se o prefixo não bate, é a causa de ninguém ter permissões; a correção cuidadosa é pôr o prefixo certo no wp-config.php, ou renomear as entradas que o usam, o que pede uma cópia e atenção. Em caso de dúvida, peça ajuda: **O que copiar antes de atualizar**.

Se nem consegue entrar, veja **As seis causas habituais**. Para ver o erro de fundo: **Modo de depuração**. Depois de mudar de domínio: **Mudar para um domínio novo**.

Continua sem permissão a páginas do seu próprio painel? Abra um pedido com o endereço e o papel que o utilizador mostra.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

[Criar um utilizador no WordPress, e que função lhe dar](#)

[Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar](#)

[Ajustar o endereço do site WordPress, e o que parte quando se muda mal](#)

[Não consigo entrar no painel do WordPress: as seis causas habituais](#)

[Mudar o WordPress para um domínio novo sem perder nada](#)

[Descobrir qual é a base de dados desta instalação](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado