

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Confirmações de leitura e pixéis de rastreio no e-mail: o que dizem e o que não dizem

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1934

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

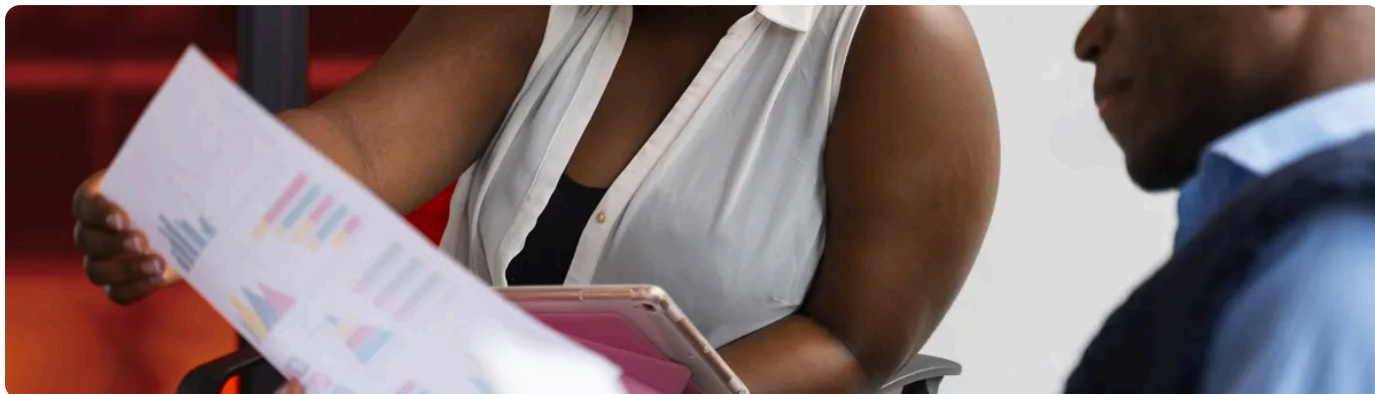
Angola · Português

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1934>



**A resposta curta:** saber se alguém leu o seu e-mail parece útil, mas é **pouco fiável**. A confirmação de leitura depende de quem recebe aceitar; o «pixel de rastreio» (uma imagem minúscula) é bloqueado ou pré-carregado por muitos programas. Os números de «abertura» enganam. Os **cliques** e as **respostas** contam mais.

## Os dois mecanismos

| Mecanismo                                          | O que vale                                                                            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Confirmação de leitura (pedida na mensagem)</b> | Quem recebe escolhe se envia ou não. Muita gente recusa. Só prova que alguém aceitou. |
| <b>Pixel de rastreio (imagem invisível)</b>        | Conta uma abertura quando a imagem é pedida. Falha se as imagens estão bloqueadas.    |
| <b>Programas que pré-carregam as imagens</b>       | Alguns carregam-nas por si, sem a pessoa abrir. Inflaciona as aberturas.              |
| <b>Cliques em ligações marcadas</b>                | Mais fiáveis: alguém fez algo. <b>Ligações UTM</b> .                                  |
| <b>Respostas</b>                                   | O sinal mais claro de que foi lido.                                                   |

## Como usar isto bem

1

**Não dependa de confirmações de leitura** em mensagens do dia a dia. Se precisa de saber, pergunte, ou peça confirmação por escrito.

2

**Em envios a uma lista,** meça cliques e respostas, e veja as aberturas como indicação, não como número exato: **E-mail marketing sem queimar o domínio.**

3

**Diga que mede.** Se usa pixéis de rastreio, a política de privacidade deve dizê-lo: **Proteção de dados pessoais.**

4

**Respeite o consentimento:** onde é exigido, a lista deve ter aceitado receber e ser medida: **Consentimento.**

5

**Se a mensagem lhe parece mal entregue,** veja o cabeçalho: **Ler o cabeçalho de um e-mail.**

**Imagem demais, mensagem no spam.** Um e-mail com muitas imagens e ligações de rastreio parece publicidade e arrisca o spam; um pixel que falha não é um sinal de que o e-mail não chegou. Use a medição para melhorar o texto, não para insistir com quem não responde.

Para fazer um e-mail em HTML que se veja bem: **E-mail em HTML.** Para enviar a uma lista: **Subscritores e newsletter.**

Quer uma opinião sobre como medir os seus envios? Abra um pedido com o que usa hoje.

[Abrir pedido de suporte](#)

## **VEJA TAMBÉM**

**E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio**

**Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site**

**O aviso de cookies e o consentimento: o que o seu site recolhe sem você saber**

**Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?**

**Ligações UTM: descobrir que campanha trouxe cada visita**



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings**

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao              |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |