

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1928

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1928>



**A resposta curta:** o cPanel decide, para cada domínio, **onde estão as caixas de correio**: aqui (local) ou noutro serviço (remoto). Se o e-mail do seu domínio está noutro serviço (Google Workspace, Microsoft 365) mas o cPanel pensa que é local, as mensagens enviadas **a partir do site** para esses endereços ficam aqui e nunca chegam. É a causa clássica do «o formulário funciona, mas o e-mail não chega».

## As quatro opções

| Opção                          | Quando                                                                                                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Detetar automaticamente</b> | O cPanel olha para o registo MX do domínio e escolhe. Serve na maioria dos casos.                      |
| <b>Servidor local</b>          | As caixas de correio estão nesta hospedagem. O MX aponta para nós.                                     |
| <b>Servidor remoto</b>         | O e-mail está noutro serviço (Google Workspace, Microsoft 365, outra hospedagem). O MX aponta para lá. |
| <b>Servidor de reserva</b>     | Esta hospedagem só guarda o e-mail se o principal falhar. Raro.                                        |
| <b>Como saber o seu caso</b>   | Veja o registo MX do domínio: <b>Registos DNS</b> .                                                    |

## Passo a passo

1

**Veja onde o MX aponta:** no cPanel (Editor de Zona) ou numa consulta de DNS. Se aponta para nós, o e-mail é local; se aponta para outro serviço, é remoto.

2

**Abra «Encaminhamento de e-mail»** (Email Routing) no cPanel e escolha o domínio.

3

**Escolha a opção que corresponde ao MX** e grave. Em dúvida, deixe «Detetar automaticamente».

4

**Faça um teste de ponta a ponta:** do formulário do seu site, envie uma mensagem para um endereço desse mesmo domínio e confirme que chega à caixa certa.

5

**Se o MX mudou há pouco,** espere a propagação: **Quanto demora o DNS.**

**Não mude isto por tentativa.** Pôr «local» num domínio cujas caixas estão noutra serviço (ou ao contrário) faz o e-mail desaparecer sem erro. Se já existem caixas aqui e outras lá, peça ajuda antes de mexer. Para a configuração do Google Workspace ou do Microsoft 365: **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio.**

O mesmo sintoma tem outras causas: **Porque o e-mail não envia nem recebe** e **Um formulário de contacto que chega à caixa de entrada.** Quando o envio falha com código, veja **Mensagem devolvida 550.**

Mensagens do site para o seu próprio domínio não chegam? Abra um pedido com o domínio e onde está o seu e-mail.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

[Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco](#)

[Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL](#)

[Porque o seu e-mail não envia ou não recebe](#)

[Um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail](#)

[Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings**

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao              |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |